

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT. KAMADJAJA LOGISTICS**

*Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik
Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang*



**OLEH : SYAMSU GUNAWAN
BP : 2130106**

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBERDAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2024

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syamsu Gunawan

No. Buku Pokok 2130106

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : “Analisis Penyebab Keterlambatan Penyelesaian Dokumen PIB di PT Kamadjaja *Logistic* dengan Menggunakan Metode *Six Sigma*”.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 17 Juli 2024,

saya yang menyatakan



Syamsu Gunawan

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**“ANALISIS PENYEBAB KETERLAMBATAN PENYELESAIAN
DOKUMEN PIB DI PT KAMADJAJA LOGISTICS DENGAN
MENGUNAKAN METODE *SIX SIGMA*”**

Padang, 30 Juni 2024

Di setuju oleh :

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan,



(Wahyu Fitrianda Mufti, MT.)
NIP. 198705292019012001



(Maruli Sulistiyono.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro



(Hj. Radna Ningsih, S.E., M.M.)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Syamsu Gunawan, 2130106, Manajemen Logistik Industri Agro “Analisis Penyebab Keterlambatan Penyelesaian Dokumen PIB Di PT. Kamadjaja Logistics Dengan Menggunakan Metode Six Sigma”. Dosen Pembimbing Wahyu Fitrianda Mufti, MT.

PT Kamadjaja *Logistics* merupakan perusahaan penyedia jasa logistik yang ada di Indonesia. Perusahaan ini menawarkan berbagai layanan logistik, termasuk transportasi, pergudangan, distribusi, dan manajemen rantai pasokan. Kamadjaja *Logistics* dikenal sebagai salah satu perusahaan logistik terkemuka di Indonesia, yang melayani berbagai sektor industri. Dengan kegiatan utama perusahaan yaitu penyedia jasa angkutan laut, darat, penyewaan kontainer dan gudang. Saat ini PT Kamadjaja *Logistics* mengalami permasalahan terkait keterlambatan penyelesaian dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB), jika terjadi keterlambatan maka *customers* merasa tidak puas terhadap pelayanan perusahaan, mengakibatkan *customers* tidak lagi memakai jasa perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk memperkecil resiko terjadinya keterlambatan menggunakan metode *Six Sigma* dengan pendekatan DMAIC, merupakan suatu proses yang berfokus pada pengukuran guna meningkatkan kualitas menuju target six sigma, meningkatkan kualitas produk, serta mengurangi biaya dan meningkatkan efisiensi. Hasil dari penelitian ini yaitu untuk mengatasi keterlambatan penyelesaian dokumen PIB dengan melakukan komunikasi yang baik dengan semua pihak terkait, melakukan evaluasi proses kerja yang sesuai SOP perusahaan dan melakukan *maintenance* pada jaringan nirkabel perusahaan dengan upaya memperlancar *input* dokumen dalam aktivitas ekspor maupun impor.

Kata Kunci: *Six Sigma*, DMAIC, keterlambatan penyelesaian dokumen

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 1 September 2023 sampai tanggal 31 Maret 2024 di PT Kamadjaja *Logistics* Jakarta Utara.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Wahyu Fitrianda Mufti, MT selaku Dosen Pembimbing dalam Menyusun laporan KKP ini
2. Bapak Maruli Sulistiyono, selaku Pembimbing Lapangan di PT Kamadjaja *Logistics* yang telah membantu dalam proses pembelajaran selama kegiatan kerja praktik.
3. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
4. Bapak Dr. Isra Mouludi, M.Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang Padang.
5. PT Kamadjaja Logistics yang telah memberikan izin kepada saya untuk melaksanakan kuliah kerja praktik selama tujuh bulan.
6. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya hingga saya bisa tumbuh dan berkembang sampai sejauh ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa.

Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini. Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 31 Maret 2024

Syamsu Gunawan

DAFTAR ISI

	halaman
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan KKP	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Manfaat KKP	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Organisasi Perusahaan, K3, dan <i>Supply Chain</i>	5
2.1.1. Organisasi Perusahaan	5
2.1.2. Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)	6
2.1.3. <i>Supply Chain</i>	9
2.2. <i>Purchasing & Receiving</i>	10
2.2.1. <i>Purchasing</i>	10
2.2.2. <i>Receiving</i>	12
2.3. <i>Demand Planning & Supply Planning</i>	14
2.3.1. <i>Demand Planning</i>	14
2.3.2. <i>Supply Planning</i>	16
2.4. <i>Inventory</i>	17
2.5. <i>Warehouse & Material Handling</i>	19

2.5.1. Pengertian Warehouse.....	19
2.5.2 <i>Material Handling</i>	24
2.6. <i>Quality Management</i> & Teknologi Informasi Logistik.....	25
2.6.1 <i>Quality Management</i>	25
2.6.3. Teknologi Informasi Logistik	27
2.7 <i>Packaging</i>	28
2.8. Distribusi & Transportasi, Ekspor & Impor	30
2.8.1. Distribusi & Transportasi.....	30
2.8.2. Ekspor & Impor.....	32
BAB III PELAKSANAAN KKP.....	37
3.1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan KKP	37
3.2. Gambaran Umum Perusahaan.....	38
3.2.1. Visi dan Misi Perusahaan.....	39
3.2.2. Makna Logo PT Kamadjaja Logistics	40
3.3. Matrik dan Uraian Kegiatan KKP	41
3.4. Uraian Kegiatan Sesuai Kompetensi	47
BAB IV TUGAS AKHIR.....	66
4.1. Latar Belakang	66
4.2. Rumusan masalah.....	70
4.3. Kajian Teori	70
4.3.1. Keterlambatan	70
4.3.2. <i>Freight forwarding</i>	73
4.3.3. Ekspor dan Impor	74
4.3.4. Pemberitahuan Impor barang (PIB).....	75
4.3.5. <i>Six Sigma</i>	75
4.4. Pengumpulan dan Pengolahan Data	80
4.4.1. Pengumpulan Data.....	80

4.4.2. Pengolahan Data.....	81
4.5. Kesimpulan dan Saran	95
4.6.1. Kesimpulan	95
4.6.3. Saran	95
BAB V PENUTUP.....	97
5.1. Kesimpulan	97
5.2. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 <i>Core Value</i> Kamadjaja <i>Logistics</i>	40
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT. Kamadjaja <i>Logitics</i>	47
Gambar 3. 3 <i>Supply Chain</i> PT. Kamadjaja <i>Logistcs</i>	55
Gambar 3. 4 Pengecekan Kualitas Barang.....	56
Gambar 3. 5 SCM Profit PT. Kamadjaja <i>Logistics</i>	57
Gambar 4. 1 <i>Flowchart</i> alur pengurusan Dokumen Impor	68
Gambar 4. 2 Diagram SIPOC.....	83
Gambar 4. 3 Diagram Pareto.....	86
Gambar 4. 4 Grafik Peta Kendali P	90
Gambar 4. 5 Analisis Diagram <i>Fishbone</i> Penyebab Dokumen Draft PIB Belum Lengkap	92

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan KKP	37
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan Bulan September 2023.....	41
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan Bulan Oktober 2023	41
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan Bulan November 2023.....	43
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan Bulan Desember 2023	43
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan Bulan Januari 2024.....	44
Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan Bulan Februari 2024	45
Tabel 3. 8 Matriks Kegiatan KKP Bulan Maret 2024	46
Tabel 3. 9 Perlengkapan K3 PT. Kamadjaja <i>Logistics</i>	52
Tabel 3. 10 Rambu-rambu K3 PT. Kamadjaja <i>Logistics</i>	53
Tabel 4. 1 Keterlambatan Dokumen.....	81
Tabel 4. 2 <i>Checksheets</i> Keterlambatan Penyelesaian Dokumen	85
Tabel 4. 3 Persentase Keterlambatan Penyelesaian Dokumen.....	86
Tabel 4. 4 Tingkat Sigma.....	88
Tabel 4. 5 Perhitungan Batas Kendali P Keterlambatan.....	90
Tabel 4. 6 Analisis Fishbone.....	92
Tabel 4. 7 Usulan Perbaikan	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Nama customers pada PT. Kamadjaja Logistics	103
Lampiran 2	Data Keterlambatan Pengiriman Dokumen.....	104
Lampiran 3	Daftar Hadir Mahasiswa	108
Lampiran 4	Sertifikat KKP	109
Lampiran 5	Dokumentasi.....	110