

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT KAMADJAJA LOGISTICS MEDAN**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH ANDRIANI
BP : 2130020**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2024

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andriani
Nomor Buku Pokok : 2130020
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Penyebab Keterlambatan *Inbound Perfetti Van Malle* pada
PT Kamadjaja Logistics Medan menggunakan metode *Root Cause
Analysis*

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti dan eksklusif

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 09 September 2024

Saya yang menyatakan

(Andriani)

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**Analisis Penyebab Keterlambatan *Inbound Perfetti Van Malle* pada
PT Kamadjaja Logistics Medan menggunakan metode *Root Cause Analysis***

Padang, 09 September 2024

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing Institusi,



(Ridha Luthvina, MT)
NIP: 199201262018012002

Pembimbing Lapangan,



PT. KAMADJAJA LOGISTICS
MEDAN

(Taufik Ismail Hutabarat)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Manajemen Logistik Industri Agro



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)
NIP.196501231990032001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas karunianya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 01 Agustus 2023 – 31 Maret 2024 di PT. Kamadjaja Logistics Medan.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Ridha Luthvina, MT, selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Bapak Taufik Ismail Hutabarat, selaku Pembimbing lapangan di PT. Kamadjaja Logistics Medan
3. Ibu Radna Ningsih, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M,Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Orang Tua serta keluarga tercinta yang telah memberi dukungan baik secara moral maupun material yang sangat berguna bagi penulis.
6. Rekan seperjuangan, Mahasiswa/i Politeknik ATI Padang khususnya Mahasiswa/i Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro angkatan 2021.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih

banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini

Akhir kata penulis berdoa'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 09 September 2024

Penulis

RINGKASAN

Andriani. 2130020. Manajemen Logistik Industri Agro. Politeknik ATI Padang. Analisis penyebab Keterlambatan *Inbound Perfetti Van Malle* pada PT Kamadjaja Logistics Medan menggunakan metode *Root Cause Analysis/ RCA (Diagram Pareto, Fishbone Diagram dan 5 Why Analysis)*. Pembimbing Ridha Luthvina, MT.

PT Kamadjaja Logistics Medan merupakan perusahaan 3PL yang menyediakan jasa transportasi, penyimpanan barang, dan pendistribusian barang. Terdapat 3 aktivitas Gudang di PT Kamadjaja Logistics Medan yaitu: *Inbound, Outbound, dan Return* barang. *Inbound* adalah proses penerimaan produk dari *customer* untuk didistribusikan kepada distributor penerima barang. Produk yang sampai pada gudang PT Kamadjaja Logistics Medan tidak diterima begitu saja, tentu saja melalui proses serta pengecekan terhadap produk. PT Kamadjaja Logistics Medan sering mengalami keterlambatan, dari banyaknya *customer* yang paling sering mengalami keterlambatan yaitu *Customer Perfetti Van Malle* pada kegiatan *Inbound*. Keterlambatan *Inbound Perfetti Van Malle* mengakibatkan menurunnya tingkat kepercayaan kosumen dan pembayaran upah lembur karyawan. Maka dari itu, dilakukan penelitian untuk mengidentifikasi akar penyebab permasalahan terlambatnya *Inbound Perfetti Van Malle* dengan menggunakan metode *Root Cause Analysis (RCA)*. Tujuan dari penelitian ini ialah mengetahui akar penyebab permasalahan terlambatnya *Inbound Perfetti Van Malle* dan memberikan usulan perbaikan. Penelitian berfokus pada *Customer Perfetti Van Malle*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa akar penyebab Keterlambatan *Inbound Perfetti* terjadi yaitu Kurangnya mobil Perusahaan sebanyak 100.000 karton dari bulan Januari-Desember 2023. Dari penyebab keterlambatan *Inbound Perfetti Van Malle*, Solusi yang dapat diberikan adalah Pertama, Driver perlu Memperhatikan jadwal maintenance agar mobil tidak banyak mengalami kerusakan sehingga biaya perawatan/maintenance tidak mahal. Kedua, Perusahaan Perlu menyediakan *Forklift/Reastruck* khusus *Customer Perfetti Van Mallle* agar tidak terjadi keterlambatan secara terus menerus. Ketiga, Jenis Produk Permen dapat dikelompokkan menjadi 3 ukuran, yaitu: ukuran kardus kecil, ukuran kardus menengah, dan ukuran kardus besar. agar barang tersusun rapi dan tidak terjadinya tumpang tindih satu sama lain perlu dipisahkan dalam penyusunannya.

Kata Kunci: *Root Cause Analysis (RCA)*, Keterlambatan, *Inbound*.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
RINGKASAN	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP (Kuliah Kerja Praktik).....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Manfaat KKP (Kuliah Kerja Praktik).....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply chain</i>	6
2.1.1 Organisasi Perusahaan	6
2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	7
2.1.3 <i>Supply chain</i>	10
2.2 <i>Purchasing</i> dan <i>Receiving</i>	15
2.2.1 <i>Purchasing</i>	15
2.2.2 <i>Receiving</i>	18
2.3 <i>Demand planning</i> dan <i>Supply Planning</i>	20
2.3.1 <i>Demand planning</i>	20
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	23
2.4 <i>Inventory</i> (Persediaan)	24
2.5 <i>Warehouse</i> dan <i>Material handling</i>	25
2.5.1 <i>Warehouse</i>	25
2.5.2 <i>Material handling</i>	28
2.6 <i>Quality management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	29
2.6.1 <i>Quality management</i>	29
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik	30
2.7 <i>Packaging</i>	31
2.8 Distribusi dan Transportasi, serta Ekspor dan Impor	34
2.8.1 Distribusi dan Transportasi	34

2.8.2 Ekspor dan Impor	37
BAB III PELAKSANAAN KKP	41
3.1 Waktu dan Tempat Kuliah Kerja Praktik (KKP)	41
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	42
3.2.1 Profil Perusahaan	42
3.2.2 Visi dan Misi PT Kamadjaja Logistics	44
3.2.3 Komitmen PT Kamadjaja Logistics	44
3.2.4 Core Value PT Kamadjaja Logistics	45
3.3 Uraian Kegiatan KKP	46
3.3.1 Matriks Kegiatan	46
3.3.2 Uraian Kegiatan Sesuai Kompetensi	53
BAB IV TUGAS AKHIR	107
4.1 Latar Belakang	107
4.2 Rumusan masalah	109
4.3 Tujuan Penelitian	109
4.4 Kajian Teori	110
4.4.1 Gudang (<i>Warehouse</i>)	110
4.4.2 Penerimaan Barang (<i>Receiving</i>)	111
4.4.3 Keterlambatan	113
4.4.4 Metode <i>Root Cause Analysis</i>	114
4.5 Pengumpulan dan Pengolahan data	122
4.5.1 Pengumpulan Data	122
4.5.2 Pengolahan Data	131
4.6 Kesimpulan dan Saran Tugas Khusus	143
4.6.1 Kesimpulan Tugas Khusus	143
4.6.2 Saran Tugas Khusus	144
BAB V PENUTUP	145
5.1 Kesimpulan	145
5.2 Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan KKP Bulan Agustus 2023	47
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan KKP Bulan September 2023	47
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober 2023	47
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan KKP Bulan November 2023	48
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember 2023	48
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan Bulan Januari 2024.....	50
Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan Bulan Februari 2024.....	51
Tabel 3. 8 Matriks Kegiatan Bulan Maret 2024.....	51
Tabel 3. 9 Tugas dan Tanggung jawab selama KKP	52
Tabel 4. 1Upah Lembur tenaga kerja bongkar muat <i>Pervetti Van Malle</i>	124
Tabel 4. 2 Upah Lembur Picker <i>Perfetti Van Malle</i>	125
Tabel 4. 3 Upah Lembur <i>Checker Perfetti Van Malle</i>	126
Tabel 4. 4 Upah Lembur Admin Gudang <i>Perfetti Van Malle</i>	127
Tabel 4. 5 Data Keterlambatan Barang Masuk (<i>Inbound</i>) <i>Perfetti Van Malle</i> ...	128
Tabel 4. 6 Data Transportasi Milik PT. Kamadjaja Logistics Medan khusus <i>Customer Perfetti Van Malle</i>	130
Tabel 4. 7 Hasil Persentase Keterlambatan <i>Inbound Pervetti Van Malle</i>	132
Tabel 4. 8 Data jenis Keterlambatan <i>Inbound</i> (Barang masuk) Bulan Januari- Desember 2023	134
Tabel 4. 9 Persentase Penyebab Keterlambatan <i>Inbound Pervetti Van Malle</i>	137
Tabel 4. 10 Rekap Hasil 5 <i>Why's Analysis</i>	140
Tabel 4. 11 Solusi dan Rekomendasi	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Perusahaan	42
Gambar 3. 2 <i>Core Value</i> PT. Kamadjaja Logistics	45
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi PT. Kamadjaja Logistics Medan	54
Gambar 3. 4 Safety Vest	59
Gambar 3. 5 <i>Safety Shoes</i>	59
Gambar 3. 6 <i>Safety Helmet</i>	60
Gambar 3. 7 <i>Safety Gloves</i>	60
Gambar 3. 8 <i>Respirator</i>	61
Gambar 3. 9 <i>Safety Glasses</i>	62
Gambar 3. 10 APAR (Alat Pemadam Api Ringan)	62
Gambar 3. 11 Kotak P3K	63
Gambar 3. 12 Diagram Supply chain	63
Gambar 3. 13 <i>Demand planning GT</i>	67
Gambar 3. 14 <i>Demand planning MT</i>	68
Gambar 3. 15 Contoh Tarikan Data <i>Inbound</i> dari SAP	69
Gambar 3. 16 Dokumen <i>Purchase order</i>	70
Gambar 3. 17 Dokumen DO	70
Gambar 3. 18 Single deep Rack	73
Gambar 3. 19 Double deep Rack	74
Gambar 3. 20 Flowchart Proses Inbound	76
Gambar 3. 21 <i>Inbound Planning</i>	77
Gambar 3. 22 Buruh Melakukan Proses Bongkar.....	78
Gambar 3. 23 Cheker Melakukan Pengecekan Barang.....	78
Gambar 3. 24 Operator <i>Pallet Mover</i> Memindahkan Barang ke <i>Racking</i>	79
Gambar 3. 25 Operator <i>Reach Truck</i> Menyimpan Barang ke Dalam <i>Racking</i>	79
Gambar 3. 26 Dokumen <i>Delivery Order</i>	81
Gambar 3. 27 Dokumen Berita Acara Penyerahan Barang	82
Gambar 3. 28 Dokumen <i>Put Away</i>	83
Gambar 3. 29 Dokumen Berita Acara <i>Damage</i>	84
Gambar 3. 30 <i>Flowchart</i> Proses <i>Outbound</i>	86
Gambar 3. 31 Dokumen <i>Picking List</i>	87

Gambar 3. 32 Dokumen Surat Perintah Muat.....	88
Gambar 3. 33 Dokumen Ceklis Pemeriksaan Kendaraan	88
Gambar 3. 34 Dokumen Surat Jalan	89
Gambar 3. 35 Dokumen <i>Deliver Order</i>	90
Gambar 3. 36 <i>Flowchart</i> proses <i>Return</i> Barang	91
Gambar 3. 37 <i>Pallet Mover</i>	92
Gambar 3. 38 <i>Hand Pallet</i>	93
Gambar 3. 39 <i>Forklift</i>	93
Gambar 3. 40 <i>Counterbalance</i>	94
Gambar 3. 41 <i>Reach Truck</i>	94
Gambar 3. 42 Proses Penggantian Ban Truk	96
Gambar 3. 43 Tampilan <i>SCM Profit</i> Kamadjaja Logistics	97
Gambar 3. 44 Tampilan SAP Kamadjaja Logistics	98
Gambar 3. 45 Tempat <i>Repack</i> Produk	99
Gambar 3. 46 Proses <i>Repack</i>	99
Gambar 3. 47 Dokumen BL	102
Gambar 3. 48 Dokumen NPB	103
Gambar 3. 49 Dokumen PL	104
Gambar 3. 50 Dokumen <i>Invoice</i>	105
Gambar 3. 51 Dokumen PIB.....	106
Gambar 4. 1 Contoh Diagram Pareto	118
Gambar 4. 2 Kerangka Diagram <i>Fishbone</i>	119
Gambar 4. 3 Flowchart Penerimaan Barang masuk (<i>Inbound</i>).....	123
Gambar 4. 4 Diagram Pareto Penyebab Keterlambatan <i>Inbound Pervetti Van</i> <i>Malle</i>	138
Gambar 4. 5 <i>Fishbone Diagram</i>	139

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Hadir Kegiatan KKP	150
Lampiran 2 Daftar Kegiatan KKP.....	152
Lampiran 3 Nilai KKP 1	155
Lampiran 4 Nilai KKP 2	157
Lampiran 5 Serah Terima Laporan KKP	159
Lampiran 6 Kuesioner Evaluasi KKP Mahasiswa	160
Lampiran 7 Transkrip Wawancara.....	161