

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT.KAMADJAJA LOGISTICS TANJUNG PRIOK
JAKARTA UTARA**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro
Diploma III Politeknik ATI Padang*



OLEH: YANERI CANTIKA PUTRI

2130089

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO**

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2024**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yaneri Cantika Putri
Nomor Buku Pokok : 2130089
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Khusus : Analisis Penyebab Terjadinya Keterlambatan
Pengembalian Dokumen POD Pada PT. Kamadjaja
Logistics Jakarta

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah lapora KKP saya dan bukan merupakann plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalty non eksklusif

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagai mana mestinya

Padang, Maret 2024

Saya yang menyatakan



Yaneri Cantika Putri

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

PT. KAMADJAJA LOGISTICS

**ANALISIS PENYEBAB TERJADINYA KETERLAMBATAN
PENGEMBALIAN DOKUMEN POD PADA PT. KAMADJAJA
LOGISTICS JAKARTA**

Padang, 1 Agustus 2024

Dosen Pembimbing Institusi,



Rizaldi Sardani, SS, M.Hum

NIP. 198503202009111001

Pembimbing Lapangan



Roita

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,



(Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Yaneri Cantika Putri 2130089, Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Penyebab Terjadinya Keterlambatan Pengembalian Dokumen POD Pada PT. Kamadjaja Logistics Jakarta. Dosen Pembimbing Rizaldi Sardani, SS, M.Hum.

PT. Kamadjaja Logistics merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang. Laporan ini dilatar belakangi dan dibatasi focus membahas setiap permasalahan pada kegiatan KKP selama delapan bulan di PT. Kamadjaja Logistics. Berdasarkan studi kasus ditemukan permasalahan terkait dengan keterlambatan pengembalian dokumen. Ini menjadi suatu masalah bagi perusahaan. Karena, jika terjadinya keterlambatan pengembalian dokumen perusahaan tidak dapat menerbitkan *invoice* sehingga perusahaan akan rugi jika *customer* lama membayar karena *invoice* belum diterbitkan. Pengamatan ini bertujuan untuk memperkecil resiko terjadinya keterlambatan pengembalian dokumen dengan menggunakan metode SQC (*Statistical Quality Control*). Metode SQC (*Statistical Quality Control*) adalah metode penyelesaian masalah yang digunakan untuk memonitor, mengendalikan, menganalisis, mengelola dan memperbaiki kerja dan proses menggunakan metode statistic dengan alat bantu *Sevntools* yaitu *checksheet*, *histogram*, *control chart*, diagram pareto, *fishbone*. Hasil dari laporan ini yaitu untuk mengatasi keterlambatan dalam proses pengembalian dokumen adalah dengan melakukan komunikasi yang baik dengan semua pihak terkait, memperbaiki koordinasi tim, selalu memantau jadwal pengiriman dan pengembalian dokumen, melakukan perbaikan dan *follow up*. Dari permasalahan yang sering terjadi masalah paling dominan adalah tidak adanya stempel pada dokumen POD dengan persentase 41 %. Terdapat empat faktor penyebab keterlambatan pengembalian dokumen POD yaitu tidak ada stempel, kurang tanda tangan penerima, DO rusak, lama di perjalanan, *claim*, dan tagihan agent.

Kata Kunci : SQC (*Statistical Quality Control*), Keterlambatan, Dokumen POD

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP di PT. Kamadjaja Logistics dimulai dari tanggal 1 Agustus 2023 – 30 Maret 2024.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan, karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Rizaldi Sardani, SS,M.Hum selaku Dosen Pembimbing dan juga selaku Dosen Pembimbing Akademik.
2. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Logistik Industri Agro
3. Ibu Roita selaku SPV, Tim BA dan POD serta seluruh karyawan PT. Kamadjaja Logistics Kebon Bawang Tanjung Priok
4. Bapak Dr. Isra Mouludi, M.Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang
5. Ibu Jean Phantouw selaku Manager Operational (DFF) Domestic Freight Forwarding
6. Orang tua dan Keluarga yang telah mendoakan penulis dalam mengerjakan laporan ini

Penulis menyadari sepenuhnya dalam Menyusun laporan ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang penulis miliki baik itu sistematika penulis maupun penggunaan bahasa. Untuk itu prnulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi menyempurnakan laporan ini.

Padang, April 2024



Yaneri Cantika Putri

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Manfaat KKP	5
1.4.1 Manfaat KKP Bagi Mahasiswa.....	5
1.4.2 Manfaat KKP Bagi Kampus	5
1.4.3 Manfaat KKP Bagi Perusahaan	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i>	6
2.1.1 Organisasi Perusahaan	6
2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	7
2.1.3 Supply Chain.....	8
2.2 Purchasing and Receiving	10

2.2.1 Purchasing.....	10
2.2.2 Receiving	11
2.3 Inventory	12
2.4 Warehouse dan Material Handling	15
2.4.1 Warehouse	15
2.4.2 Material Handling.....	17
2.5 Quality Management dan Teknologi Informasi	19
2.5.1 Quality Management.....	19
2.5.2 Teknologi Informasi Logistik	20
2.6 Packaging	22
2.7 Distribusi dan Transportasi	22
2.8 Ekspor Impor	24
BAB III.....	27
PELAKSANAAN KKP	27
3.1 Waktu Pelaksanaan KKP	27
3.2 Tempat Pelaksanaan KKP	27
3.3 Gambaran Umum Perusahaan	27
3.4 Uraian Kegiatan Yang dilakukan selama KKP	30
3.4.1 Matriks Kegiatan Selama KKP	30
3.4.2 Organisasi Perusahaan	36
3.4.3 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	41
3.4.4 Supply Chain.....	48
3.4.5 Purchasing dan Receiving.....	49
3.4.6 Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik	50
3.4.7 Demand Planning.....	52
3.4.8 Distribusi dan Transportasi	52

3.4.9 Ekspor Impor	59
BAB IV	64
TUGAS AKHIR	64
4.1 Latar Belakang	64
4.2 Rumusan Masalah	65
4.3 Kajian Teori.....	66
4.3.1 Pengertian SQC (<i>Statistical Quality Control</i>)	66
4.3.2 Pengertian Keterlambatan.....	67
4.3.3 Definisi <i>Freight Forwarder</i>	67
4.3.4 Cara Mengatasi Keterlambatan.....	68
4.4 Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	71
4.4.1 Metode Pengamatan.....	71
4.4.2 Pengolahan Data	73
4.5 Hasil dan Pembahasan	84
4.5.1 Pembahasan Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen POD PT. Kamadjaja Logistics.....	84
4.6 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir.....	87
4.6.1 Kesimpulan	87
4.6.2 Saran	87
BAB V.....	89
PENUTUP.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matriks Kegiatan KKP Bulan Agustus 2023	31
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan KKP Bulan September 2023	31
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober 2023	32
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan KKP Bulan November 2023.....	33
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember 2023	33
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan KKP Bulan Januari 2024.....	34
Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari 2024.....	35
Tabel 3. 8 Matriks Kegiatan KKP Bulan Maret 2024.....	35
Tabel 4. 1 Data Keterlambatan Pengembalian Dokumen POD	74
Tabel 4. 2 <i>Check Sheet</i> Keterlambatan Pengembalian Dokumen	75
Tabel 4. 3 Peta Kendali	79
Tabel 4. 4 <i>Brainstroming</i> penyebab terjadinya keterlambatan pengembalian dokumen.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT. Kamadjaja Logistics	37
Gambar 3. 2 APAR.....	43
Gambar 3. 3 Jalur Evakuasi.....	44
Gambar 3. 4 Kotak P3K	45
Gambar 3. 5 Tombol <i>Emergency</i>	45
Gambar 3. 6 Titik Kumpul	46
Gambar 3. 7 <i>Smoke Detector</i>	47
Gambar 3. 8 Rambu Turun Tangga	47
Gambar 3. 9 <i>Safety Vest</i>	48
Gambar 3. 10 <i>Safety Shoes</i>	48
Gambar 3. 11 <i>Supply Chain</i> di PT. Kamadjaja Logistics	49
Gambar 3. 12 Sistem Perusahaan	51
Gambar 3. 13 Update BA di SCM.....	51
Gambar 3. 14 Surat Jalan Muat	56
Gambar 3. 15 Berita Acara	58
Gambar 3. 16 <i>Invoice</i>	58
Gambar 3. 17 <i>Shipping Instruction</i>	60
Gambar 3. 18 Dokumen <i>Bill Of Lading</i>	61
Gambar 3. 19 Dokumen Invoice	61
Gambar 3. 20 Dokumen <i>Packing List</i>	62
Gambar 3. 21 Dokumen <i>Purchase Order</i>	62
Gambar 4. 1 <i>Histogram</i>	77
Gambar 4. 2 <i>Control Chart</i>	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Data Pada Laporan.....	94
Lampiran 2: Form Konsultasi dengan Pembimbing	101
Lampiran 3: Daftar Hadir	102
Lampiran 4 : Kegiatan Selama KKP	105
Lampiran 5 : Blangko Nilai KKP.....	115
Lampiran 6 : Dokumentasi Kegiatan Selama KKP.....	119
Lampiran 7 : Biodata Penulis	120