

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT. JAYA INTI GEMILANG LOGISTIK**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.MD) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH: DONA AKSA

BP: 21300086

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN REPULIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN

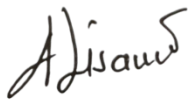
KONTAINER IMPOR KE DEPO MENGGUNAKAN METODE ROOT

CAUSE ANALYSIS DI PT. JAYA INTI GEMILANG LOGISTIK

Padang, 21 Juni 2024

Di setujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,



(Dr. Lisa Nesti, S.Si, M.Si)
NIP. 197608192001122003

Pembimbing Lapangan,



(Toni Hidayat)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 196501231990032001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dona Aksa

Nomor Buku Pokok : 2130086

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Khusus : Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Kontainer Ke Depo Menggunakan Metode *Root Cause Analysis* Di PT. Jaya Inti Gemilang Logistik.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah Laporan KKP saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 29 Juli 2024

Saya yang menyatakan,



Dona Aksa

RINGKASAN

DONA AKSA, MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO, POLITEKNIK ATI PADANG, ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN KONTAINER IMPOR KE DEPO MENGGUNAKAN METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS* DI PT. JAYA INTI GEMILANG LOGISTIK, DOSEN PEMBIMBING Dr. LISA NESTI, S.Si, M.Si

PT. Jaya Inti Gemilang Logistik adalah salah satu Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK) yang bergerak di bidang jasa ekspor-impor. PPJK merupakan penyedia jasa pengurusan yang terkait akan formalitas kepabeanan yang terlibat. Tugas PPJK ini mengurus barang yang datang dari luar negeri (impor), yang mana barang masuk ke daerah pabean wajib dalam pembayaran pajak ke bea cukai sehingga memiliki jaminan dalam pelunasan pajak barang dari luar negeri. Pada perusahaan ini ditemukan suatu masalah yaitu keterlambatan pengembalian kontainer impor ke depo, dimana berdampak negatif terhadap efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan. Untuk mengatasi masalah di atas tentu perlu dilakukan upaya pencegahan seperti penerapan metode *Root Cause Analysis* (RCA) dimana metode analisis digunakan untuk mengidentifikasi akar penyebab dari masalah keterlambatan tersebut, dengan memanfaatkan data yang diperoleh melalui observasi langsung, wawancara mendalam dengan personel terkait, serta analisis dokumen terkait proses pengembalian kontainer. Hasil analisis menunjukkan bahwa beberapa faktor yang signifikan menyebabkan keterlambatan, faktor penyebabnya yaitu manusia (*man*) dan metode (*methode*), pergerakan barang tertahan, salah input data PIB, lamanya proses bongkar muat, dan surat pemberitahuan jalur merah (SPJM). Oleh karena itu, solusi yang dapat digunakan untuk mengatasi hal tersebut salah satunya yaitu usulan terkait Surat Pemberitahuan Jalur Merah meliputi implementasi kebijakan internal yang ketat terkait dengan aturan Jalur Merah, termasuk edukasi dan pelatihan yang menyeluruh bagi karyawan mengenai pentingnya kepatuhan terhadap kebijakan tersebut. Temuan ini memberikan pemahaman yang lebih baik bagi PT. Jaya Inti Gemilang Logistik dalam mengidentifikasi dan mengatasi hambatan-hambatan utama yang menghambat pengembalian tepat waktu kontainer impor. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi perbaikan proses dan kebijakan di perusahaan, serta sebagai bahan referensi untuk industri logistik dalam menghadapi tantangan serupa.

Kata Kunci: Keterlambatan Pengembalian Kontainer Impor, *Root Cause Analysis* (RCA), dan Efisiensi Operasional.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, karunia dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kuliah Kerja Praktik. KKP dilakukan pada tanggal 1 Agustus 2023 s/d 31 Maret 2024 di PT. Jaya Inti Gemilang Logistik.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Lisa Nesti, M.Si selaku Dosen Pembimbing Kuliah Kerja Praktik.
2. Bapak Toni Hidayat selaku Pembimbing Lapangan Kuliah Kerja Praktik dan seluruh karyawan PT. Jaya Inti Gemilang Logistik yang terkait dalam membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
3. Bapak Dr. Isra Mouludi, M. Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
4. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
5. Bapak Edo Rantou Wijaya, MT selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Kepada orang tua dan teman-teman seperjuangan dalam bangku perkuliahan khususnya Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro membantu dalam penulisan laporan KKP ini.

Dalam pembuatan Laporan ini dilakukan dengan segala usaha semaksimal mungkin. Namun tentunya masih ada banyak kekurangan dan keterbatasan dalam pembuatan laporan ini. Oleh karenanya diharapkan segala saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan laporan ini. Semoga bermanfaat.

Padang, 21 Juni 2024

Dona Aksa
No. BP: 2130086

DAFTAR ISI

HALAMAN

COVER

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP ii

RINGKASAN iii

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan KKP 2

1.3 Batasan Masalah..... 3

1.4 Manfaat KKP 3

1.4.1 Bagi Mahasiswa..... 3

1.4.2 Bagi Perusahaan..... 4

1.4.3 Bagi Institusi..... 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 5

2.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan *Supply Chain* 5

2.1.1 Organisasi Perusahaan 5

2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)..... 6

2.1.3 *Supply Chain*..... 8

2.2 *Purchasing dan Receiving*..... 9

2.2.1 *Purchasing*..... 9

2.2.2 *Receiving*..... 10

2.3 Demand Planning dan Supply Planning	11
2.3.1 Demand Planning	11
2.3.2 Supply Planning	12
2.4 Procurement dan Inventory	13
2.4.1 Procurement	13
2.4.2 Inventory	14
2.5 Warehouse dan Material Handling	16
2.5.1 Warehouse	16
2.5.2 Material Handling	17
2.6 Management Quality dan Teknologi Informasi Logistik	18
2.6.1 Management Quality	18
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik	19
2.7 Packaging	20
2.8 Transportasi Distribusi dan Ekspor Impor	21
2.8.1 Transportasi dan Distribusi	21
2.8.2 Ekspor Impor	22
BAB III PELAKSANAAN KEGIATAN KKP	24
3.1 Waktu dan Tempat KKP	24
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	24
3.2.1 Profil Perusahaan	24
3.2.2 Sejarah Perusahaan	25
3.2.3 Visi dan Misi Perusahaan	26
3.3 Matriks Kegiatan Selama KKP	27
3.4 Kompetensi yang terdapat dalam perusahaan	32
3.4.1 Organisasi Perusahaan	32
3.4.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)	36

3.4.3 <i>Supply Chain</i>	39
3.4.4 <i>Purchasing dan Receiving</i>	45
3.4.5 <i>Demand Planing dan Supply Planning</i>	49
3.4.6 <i>Inventory</i>	51
3.4.7 <i>Quality Management dan Sitem Informasi Logistik</i>	53
BAB IV TUGAS AKHIR	69
4.1 Latar Belakang	69
4.2 Rumusan Masalah	69
4.3 Tujuan Masalah.....	74
4.4 Landasan Teori.....	74
4.4.1 Ekspor Impor	74
4.4.2 Prosedur Impor di PPJK	75
4.4.3 Keterlambatan.....	76
4.4.4 <i>Container</i>	77
4.4.5 Metode <i>Root Cause Analysis (RCA)</i>	78
4.6 <i>Flowchart</i> SOP Penerimaan Dokumen	83
4.7 Pengumpulan dan Pengolahan Data	84
4.7.1 Pengumpulan Data.....	84
4.7.2 Pengolahan Data dan Pembahasan	85
4.8 Kesimpulan Tugas Khusus.....	97
4.9 Saran Tugas Akhir.....	98
BAB V PENUTUP	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

	<u>HALAMAN</u>
Tabel 3.1 Matriks Kegiatan KKP I 2023.....	27
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan KKP II 2024	30
Tabel 3.3 K3 di PT Jaya Inti Gemilang Logistik	37
Tabel 3.4 Aliran <i>Supply Chain</i>	42
Tabel 3.5 <i>Material Handling</i>	58
Tabel 4.1 Data Pengembalian Kontainer.....	85
Tabel 4.2 Analisis 5 <i>Why's</i> Pergerakan Barang Tertahan.....	89
Tabel 4.3 Analisis 5 <i>Why's</i> Kesalahan input data PIB (Pemberitahuan Impor Barang)	91
Tabel 4.4 Analisis 5 <i>Why's</i> SPJM (Surat Pemberitahuan Jalur Merah)	92
Tabel 4.5 Analisis 5 <i>Why's</i> Lamanya proses bongkar muat	93
Tabel 4.6 Data Hasil Pengelompokan Dari Keterlambatan Pengembalian Kontainer	94
Tabel 4.7 Usulan Perbaikan Faktor <i>Man</i>	95
Tabel 4.8 Usulan Perbaikan Faktor <i>Method</i>	96

DAFTAR GAMBAR

	<u>HALAMAN</u>
Gambar 2.1 Logo Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	7
Gambar 3.1 Logo Jaya Inti Gemilang Logistik	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Jaya Inti Gemilang Logistik.....	33
Gambar 3.3 Aliran Material / Barang	40
Gambar 3.4 Aliran Informasi	40
Gambar 3.5 Aliran Uang	41
Gambar 3.6 Alur <i>Supply Chain</i> PT. Jaya Inti Gemilang Logistik.....	43
Gambar 3.7 <i>Request Form</i>	46
Gambar 3.8 ETA E-Form	47
Gambar 3.9 Barang dari China	48
Gambar 3.10 Pelaksanaan <i>Demand Planning</i> dan <i>Supply Planning</i>	50
Gambar 3.11 Alat Tulis Kerja (ATK)	51
Gambar 3.12 <i>Draft Form</i> ATK	52
Gambar 3.13 <i>Bill of Lading Tracking</i>	54
Gambar 3.14 DHL- <i>Tracking</i> dan FedEx <i>Tracking</i>	54
Gambar 3.15 E-COO	55
Gambar 3.16 Efaktur Pajak	56
Gambar 3.17 <i>Request Form Storage</i>	57
Gambar 3.18 <i>Request Form</i>	59
Gambar 3.19 Surat Kuasa Pabean	61
Gambar 3.20 Surat Peminjaman Kontainer	61
Gambar 3.21 Dokumen <i>Comercial Invoice</i>	62
Gambar 3.22 Dokumen <i>Packing List</i>	63
Gambar 3.23 Dokumen <i>Bill of Leading</i>	64
Gambar 3.24 Dokumen <i>Certificate of Origin</i>	65
Gambar 3.25 Dokumen PIB	66
Gambar 3.26 Dokumen SPPB	67
Gambar 3.27 Surat Jalan.....	68
Gambar 4.1 Diagram Fishbone.....	82

Gambar 4.2 *Fishbone* Diagram Penyebab Keterlambatan Pengembalian

Kontainer	88
-----------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

	<u>HALAMAN</u>
Lampiran 1 Transkrip Wawancara	104
Lampiran 2 Daftar Hadir KKP	106
Lampiran 3 Kegiatan KKP	107
Lampiran 4 Blangko Nilai	108
Lampiran 5 Bukti Tanda Terima Laporan.....	109
Lampiran 6 Biodata Penulis	110