

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT. HAVI INDONESIA

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik Ati Padang*



OLEH: ALDI WIRANATA
BP : 2130038

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

2024



Kementerian
Perindustrian
REPUBLIK INDONESIA

BADAN PENGEMBANG

MBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aldi Wiranata

Nomor Buku Pokok : 2130038

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : **Analisis Value Added Activities dan Non-Value Added Activities pada Proses Picking Customer McD untuk Meningkatkan Produktivitas Picking di PT Havi Indonesia**

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti dan eksklusif.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mesti

Padang, 21 Juni 2024

Saya Yang Menyatakan

Aldi Wiranata





BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
Jl. Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

*"Analisis Value Added Activities dan Non-Value Added Activities pada
Proses Picking Customer McD untuk Meningkatkan Produktivitas Picking
di PT Havi indonesia."*

Padang, 21 Juni 2024

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing Institusi,

(Musdirwan, S.E., M.Si)
NIP. 196510261986031002

Pembimbing Lapangan,



(Arva Satrya)
Manager Project

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Manajemen Logistik Industri Agro,

(Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 196501231990032001



RINGKASAN

Aldi Wiranata 2130038. Manajemen Logistik Industri Agro, Analisis *Value Added Activities* dan *Non-Value Added Activities* pada Proses *Picking Customer McD* untuk Meningkatkan Produktivitas *Picking* di PT Havi Indonesia. Pembimbing Musdirwan, S.E, M.Si.

PT Havi Indonesia adalah perusahaan *global* yang bergerak di bidang logistik. Perusahaan ini memimpin keunggulan operasional dalam hal pengadaan, penyimpanan, perencanaan, pengambilan, pembongkaran dan pengiriman. PT Havi Indonesia selalu memperhatikan proses mulai dari penerimaan produk *inbound* sampai dengan proses *outbound*. Gudang penyimpanan barang di PT. Havi Indonesia ada 3 yaitu gudang *Frozen*, *Chiller* dan *Dry*. Gudang *Frozen* produk beku harus disimpan pada ruang *cold storage* pada suhu -24°C sampai -18°C . Gudang *Chiller* produk dingin harus disimpan pada ruang dingin pada suhu $+1^{\circ}\text{C}$ sampai $+4.4^{\circ}\text{C}$. Gudang *Dry* Makanan kering dan bahan kemasan harus disimpan pada ruang penyimpanan kering pada suhu ruang ($+30^{\circ}\text{C}$). Loading dock harus dijaga pada suhu $+1^{\circ}\text{C}$ sampai $+7^{\circ}\text{C}$. Dalam PT Havi Indonesia sendiri produk terbanyak yang di simpan di gudang merupakan produk dari *costumer McD* yang mana 80% produk yang ada di gudang merupakan produk untuk *customer McD*. Salah satu kegiatan yang ada pada PT. Havi Indonesia pada *warehouse* adalah *picking* merupakan suatu kegiatan pengambilan barang pada *pickface* sesuai dengan orderan *store McD*. Pada proses *picking* ini dilakukan perhitungan produktivitas *picking* yang mana rata-rata 64 *pieces* perjam di bulan Oktober pada lokasi *Dry*. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk memaksimalkan produktivitas *picking* sesuai dengan permintaan dari perusahaan yaitu 200 *pieces* per jam dengan menggunakan analisis aktivitas *value added* dan *non value added* guna menghitung peningkatan produktivitas. Hasil dari reduksi aktivitas tersebut adalah waktu *picking* produk menurun sebesar 48,3%. yang mana didapatkan waktu sebelumnya untuk mencapai target 132,5 menit dan sesudah perbaikan didapatkan waktu 64 menit, serta *pieces* perjam meningkat 44,4%, dari 87 *pieces* perjam yang dihasilkan pada saat uji coba awal, setelah perbaikan didapatkan 196 *pieces* perjam Oleh karena itu dibutuhkan perbaikan terkait proses *picking* agar dapat mencapai target yang dibutuhkan oleh perusahaan.

Kata kunci: Produktivitas *picking*, *Value Added Activities*, *Non Value Added Activities*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 01 Agustus 2023 Sampai 30 April 2024 di PT Havi Indonesia

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan teirma kasih, terutama kepada:

1. Bapak Musdirwan, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing KKP dan Pembimbing Akademik
2. Bapak Arya Satrya selaku *manager project* dan pembimbing lapangan di PT Havi Indonesia.
3. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Logisitik Industri Agro.
4. Bapak Dr.Isra Mouludi, M.Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Bapak Ruslan dan Bapak Joko yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama KKP.
6. Mbak Bella dan semua tim *warehouse* selaku *partner* lapangan di PT. Havi Indonesia.
7. Bapak Luqman Nurdiansyah selaku HR di PT. HAVI Indonesia.
8. Bapak Ari Pranata Primisa Purba, MT selaku Dosen yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
9. Kedua orang tua yang selalu mendoakan penulis dan memberikan dukungan dengan perhatian, kasih sayang dan support system kepada penulis.
10. Teman mahasiswa yang selalu membantu dan memberikan dorongan semangat dalam penyusunan hingga penyelesaian laporan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal KKP ini masih jauh dari

kata sempurna. Dengan demikian, penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun untuk perbaikan proposal ini di masa yang akan datang. Semoga proposal ini bermanfaat bagi kita semua terutama bagi penulis.

Padang, 21 Juni 2024

Aldi Wiranata

DAFTAR ISI

COVER

SURAT PERNYATAAN

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

RINGKASAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR LAMPIRAN vii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan KKP..... 2

1.3 Batasan Masalah..... 3

1.4 Manfaat KKP..... 3

1.4.1 Bagi Instansi 3

1.4.2 Bagi Mahasiswa..... 4

1.4.3 Bagi Perusahaan..... 4

BAB II TINJAU PUSTAKA..... 5

2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan *Supply Chain* 5

2.1.1 Organisasi Perusahaan 5

2.1.2 Keselamatan Kesehatan Kerja (K3)..... 5

2.1.3 *Supply Chain*..... 8

2.2 *Purchasing* dan *Receiving* 10

2.2.1 *Purchasing* 10

2.2.2 *Receiving*..... 11

2.3 *Demand Planning* dan *Supply Planing*..... 12

2.3.1 *Demand Planning* 12

2.3.2 *Supply Planning* 13

2.4 *Procurement* dan *Inventory* 14

2.4.1 *Procurement*..... 14

2.4.2 Inventory	15
2.5 Warehouse dan Material Handling	16
2.5.1 Warehouse	16
2.5.2 Material Handling	17
2.6 Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik.	18
2.6.1 Quality Management.....	18
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik	19
2.6 Packaging.....	19
2.8 Distribusi dan Transpotasi serta Ekspor Impor	20
2.8.1 Distribusi & Transpotasi.....	20
2.8.2 Ekspor Impor.....	21
BAB III PELAKSANAAN KKP.....	27
3.1 Waktu dan Tempat KKP	27
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	27
3.3 Matriks Kegiatan Selama KKP	29
3.3.1 Timeline Tabel Kuliah Kerja Praktek.....	30
3.3.2 Uraian Kegiatan KKP Perkompetensi	35
BAB IV TUGAS AKHIR.....	64
4.2 Rumusan Masalah	68
4.3 Kajian Teori.....	68
4.4 Metodologi KKP	72
4.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	72
4.4.2 Pengolahan Data	86
4.6 Kesimpulan dan Saran.....	98
4.6.1 Kesimpulan	98
4.6.2 Saran	99
BAB V PENUTUP.....	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matriks Kegiatan KKP Bulan Agustus	30
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan KKP Bulan September.....	31
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober	31
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan KKP Bulan November.....	32
Tabel 3.5 Kegiatan KKP Bulan Desember	33
Tabel 3.6 Matriks Kegiatan KKP Bulan Januari 2024	33
Tabel 3.7 Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari 2024	34
Tabel 3.8 Matriks Kegiatan KKP Bulan Maret 2024	34
Tabel 3.9 Matriks Kegiatan KKP Bulan April 2024	35
Tabel 3.10 Data spesifikasi truk PT Havi Indonesia	61
Tabel 4.1 Produktivitas <i>Picking</i> Oktober	64
Tabel 4.2 Produktivitas <i>Picking</i> Oktober	73
Tabel 4.3 Produktivitas <i>Picking</i> November	73
Tabel 4.4 Produktivitas <i>Picking</i> Desember	74
Tabel 4.5 Waktu Proses Persiapan Aktivitas <i>Picking</i>	82
Tabel 4.6 Proses <i>Picking</i> PT Havi indonesia.....	83
Tabel 4.7 Waktu Kerja Efektif	85
Tabel 4.8 Perhitungan Produktivitas <i>picking</i> dan Target	85
Tabel 4.9 Reduksi Aktivitas <i>Picking</i> Sebelum perbaikan	86
Tabel 4.10 Tabel Perbaikan Aktivitas <i>Picking</i>	87
Tabel 4.11 Reduksi Aktivitas <i>Picking</i> Setelah Perbaikan	92
Tabel 4.12 Persentase Perbaikan	94
Tabel 4.13 Produktivitas <i>Picking</i> Januari.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur <i>third party logistics</i> (3PL)	36
Gambar 3.2 Alur <i>Fourth Party Logistic</i> (4PL)	36
Gambar 3.3 struktur organisasi PT. Havi Indonesia.....	38
Gambar 3.4 <i>Safety Shoes</i>	41
Gambar 3.5 <i>Safety Helmet</i>	42
Gambar 3.6 <i>Back Support</i>	42
Gambar 3.7 Jaket dan Celana dingin	43
Gambar 3.8 APAR.....	43
Gambar 3.9 Hydrant	44
Gambar 3.10 tata tertib umum K3	44
Gambar 3.11 <i>Supply chain</i>	47
Gambar 3.12 <i>Purchase Order</i>	47
Gambar 3.13 Flow proses <i>Demand Planning</i>	49
Gambar 3.15 Proses <i>Outbound</i>	53
Gambar 3.16 <i>Handpallet</i>	55
Gambar 3.17 <i>Forklift</i>	56
Gambar 3.18 <i>Hand Pallet Mover</i>	57
Gambar 3.19 Tampilan Sistem SOA	59
Gambar 3.20 <i>Catellae Wireless Warehouse</i>	59
Gambar 3.21 <i>Flowchart Ordering Import</i>	62
Gambar 4.1 <i>Flowchart aktivitas picking</i>	66
Gambar 4.2 Grafik Produktivitas <i>Picking</i> Oktober	74
Gambar 4.3 Grafik Produktivitas <i>Picking</i> November	75
Gambar 4.4 Produktivitas <i>Picking</i> Desember.....	75
Gambar 4.5 <i>Handhelt</i>	77
Gambar 4.6 <i>Barcode produk</i>	78
Gambar 4.7 Alur aktivitas <i>picking</i>	80
Gambar 4.8 Grafik Perbandingan <i>picking</i> sebelum dan sesudah perbaikan.....	94
Gambar 4.9 alur kerja <i>picking</i> setelah perbaikan	95
Gambar 4.10 Grafik produktivitas <i>Picking</i> Januari	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Stopwatch Awal sebelum dilakukan perbaikan.....	105
Lampiran 2 Hasil Stopwatch setelah Perbaikan	109
Lampiran 3 Hasil wawancara.....	111
Lampiran 4 Kehadiran.....	112
Lampiran 5 Lembar Kegiatan KKP	114
Lampiran 6 Nilai KKP 1	119
Lampiran 7 Nilai KKP 2	120