

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT.KAMADJAJA LOGISTICS CIBITUNG

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang



OLEH TRI NELA
BP : 2130019

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2024**



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

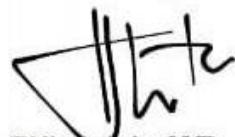
LEMBARAN PENGESAHAN LAPORAN KKP

"Analisis tidak tercapainya target produktifity tenaga kerja pada side customer daikin menggunakan metode uji kelayakan data Pada PT Kamadjaja Logistic Cibitung."

Cibitung, 13 September 2024

Di setujui Oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,



(Ridha Nativina M.T)

NIP.199201262018012002

Pembimbing Lapangan,



PT KAMADJAJA LOGISTICS
(Ngaini Rohman)
NIK. 72.12.19.014

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)

NIP.196501231990032001

S

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tri Nela

Nomor Buku Pokok : 2130019

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Analisis tidak tercapainya target productivity tenaga kerja pada side customer daikin menggunakan metode uji kelayakan data pada PT Kamadjaja Logistic Cibitung.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/*Magang Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain
2. Apabila ternyata didalam laporan KKP/ *Magang Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ *Magang Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ *Magang Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas loyalty non ekslusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Cibitung, 17 September 2024

Saya yang menyatakan,



RINGKASAN

TRI NELA. 2130019. Manajemen Logistik Industri Agro “Analisis tidak tercapainya target produktifity tenaga kerja pada side customer daikin menggunakan metode uji kelayakan data Pada PT Kamadjaja Logistic Cibitung.” Dosen Pembimbing Ridha Luthvina M. T.

Penelitian ini dilatar belakangi dan dibatasi fokus membahas setiap permasalahan pada kegiatan KKP yang penulis lakukan selama 8 bulan pada PT Kamadjaja Logistics yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang meliputi logistic, *shipping*, *Contract Logistics*, *Freight Forwarding*, *Land Transport*, dan pergudangan. Laporan ini fokus terhadap jasa *Warehouse* dapat melakukan penyimpanan pada Gudang yang merupakan salah satu gudang terbesar yang berada dibawah naungan PT Kamadjaja Logistic Cibitung, dan beberapa cabang di Jakarta, Medan, Surabaya. Aktivitas di PT Kamadjaja Logistics berupa layanan *warehousing*, dan *transporting*. Berdasarkan studi kasus ditemukan permasalahan terkait dalam proses productivity kerja pada perusahaan. Dengan adanya permasalahan ini maka penulis menggunakan metode uji kelayakan data sebagai penyelesaian permasalahan tersebut. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: data yang dilakukan adalah menghitung produktivity proses inbound dari setiap kegiatan dihitung per satu jam penyelesaiannya.dari data yang di peroleh dimana proses tersebut dilakukan dengan menghitung secara manual dari proses tersebut dengan menggunakan stopwach bertujuan sebagai masukan bagi PT. Kamadjaja Logistics untuk mempertimbangkan dan mengetahui masalah pada perusahaan dalam kegiatan operational.

Kata Kunci: Operational ,Target Produktivity, dan uji kelayakan data.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas karunia-nya penulis dapat Menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 1 Agustus sampai 30 Maret 2024 di PT Kamadjaja Logistics.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ngafif Rahman, Bapak Rahiman Afandi selaku supervisor sekaligus pembimbing lapangan , beserta karyawan PT Kamadjaja yang telah membimbing penulis dalam kegiatan Kuliah Kerja Praktik ini.
2. Ibu Ridha Lutvina,MT selaku Penasehat Akademik dan Dosen Pembimbing dalam Menyusun laporan KKP ini.
3. Ibu Hj.Radna Ningsih,SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
4. Dr. Isra Mouludi, S.Kom, M.Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Orang tua dan Keluarga serta teman-teman yang telah memberi dukungan, do'a serta semangat dalam penyelesaian Laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat pahala dari Allah SWT.

Cibitung, 13 September 2024



Tri Nela

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| RINGKASAN | I |
| KATA PENGANTAR..... | II |
| DAFTAR ISI..... | III |
| DAFTAR GAMBAR | VI |
| DAFTAR TABEL | VIII |
| DAFTAR LAMPIRAN | IX |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 LATAR BELAKANG..... | 1 |
| 1.2 TUJUAN KKP | 3 |
| 1.3 BATASAN MASALAH | 4 |
| 1.4 MANFAAT KULIAH KERJA PRAKTIK (KKP) | 4 |
| BAB II | 6 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 ORGANISASI PERUSAHAAN, KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA DAN SUPPLY CHAIN | 6 |
| 2.1.1 Organisasi Perusahaan..... | 6 |
| 2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja..... | 7 |
| 2.1.3 Supply Chain | 8 |
| 2.2 PURCHASING AND RECEIVING..... | 9 |
| 2.2.1 Purchasing | 9 |
| 2.2.2 Receiving | 10 |
| 2.3 DEMAND PLANNING DAN SUPPLY PLANNING | 11 |
| 2.3.1 Deman Planning | 11 |
| 2.3.2 Supply Planning..... | 12 |
| 2.4 INVENTORY..... | 13 |
| 2.5 WAREHOUSE DAN MATERIAL HANDLING | 14 |
| 2.5.1 Warehouse | 14 |
| 2.5.2 Material Handling | 15 |
| 2.6 QUALITY MANAGEMEN DAN TEKNOLOGI INFORMASI LOGISTIK | 17 |
| 2.6.1 Quality Management | 17 |

| | |
|--|----|
| 2.6.2 Teknologi Informasi Logistik | 17 |
| 2.7 PACKAGING | 19 |
| 2.8 DISTRIBUSI TRANSPORTASI DAN EKSPOR IMPOR | 20 |
| 2.8.1 Distribusi Transportasi | 20 |
| 2.8.2 Ekspor dan Impor..... | 22 |
| BAB III..... | 23 |
| PELAKSANAAN KKP | 23 |
| 3.1 WAKTU DAN TEMPAT KKP..... | 23 |
| 3.2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 23 |
| 3.3 URAIAN KEGIATAN YANG DILAKUKAN SELAMA KKP SESUAI MATRIKS ... | 25 |
| 3.4 URAIAN KEGIATAN YANG DILAKUKAN SELAMA KKP SESUAI 8 KOMPETENSI | 40 |
| 3.4.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan <i>Supply Chain</i> | 40 |
| 3.4.2. <i>Purchasing dan Receiving</i> | 48 |
| 3.4.3. <i>Demand Planning</i> | 49 |
| 3.4.4. <i>Inventory</i> | 49 |
| 3.4.5. <i>Warehouse & Material Heanding</i> | 50 |
| 3.4.6. <i>Quality Managemen dan Teknologi Informasi</i> | 53 |
| 3.4.7. <i>Packaging</i> | 54 |
| 3.4.8. <i>Ekspor dan Impor.....</i> | 55 |
| BAB IV | 56 |
| TUGAS AKHIR..... | 56 |
| 4.1. LATAR BELAKANG..... | 56 |
| 4.2 RUMUSAN MASALAAH | 58 |
| 4.3. KAJIAN TEORI..... | 58 |
| 4.3.1. Metode <i>Work Sampling</i> dan kelayakan data | 58 |
| 4.4 PENGUMPULAN DATA | 59 |
| 4.4.1 Data <i>Produktivity Inbound</i> | 59 |
| 4.5 PENGOLAHAN DATA | 63 |
| 4.7. KESIMPULAN DAN SARAN | 67 |
| 4.7.1 Kesimpulan..... | 67 |
| 4.7.2 Saran | 67 |

| | |
|---------------------------------|-----------|
| BAB V..... | 68 |
| PENUTUP..... | 68 |
| 5.1 KESIMPULAN | 68 |
| 5.2 SARAN..... | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 70 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3. 1 Logo PT Kamadjaja Logistik | 23 |
| Gambar 3. 2 Produk Outdour (R)..... | 26 |
| Gambar 3. 3 Produk Indour (F)..... | 26 |
| Gambar 3. 4 MT Lokasi dan Form emty lokasi | 28 |
| Gambar 3. 5 Alat Scen Barqode (RF) | 29 |
| Gambar 3. 6 Surat Jalan Inbound..... | 30 |
| Gambar 3. 7 Nama Container dan CBM..... | 30 |
| Gambar 3. 8 Print Label Printing | 31 |
| Gambar 3. 9 DID putaway dan Good Receipt Note..... | 32 |
| Gambar 3. 10 Lemparan FTP dan tamplate Makro..... | 36 |
| Gambar 3. 11 Makro dan Picking List | 37 |
| Gambar 3. 12 Form Ceklis kendaraan, Checker list, DID Picking..... | 37 |
| Gambar 3. 13 Surat Jalan Outbound | 38 |
| Gambar 3. 14 Transfer Data Replenishment..... | 39 |
| Gambar 3. 15 Form Stock Take | 39 |
| Gambar 3. 16 Struktur Organisasi Departemen CL Cibitung Daikin | 40 |
| Gambar 3. 17 Kebijakan K3 PT Kamadjaja Logistics | 45 |
| Gambar 3. 18 Apar Fasilitas Penunjang K3 | 45 |
| Gambar 3. 19 Kartu Kontrol Apar..... | 45 |
| Gambar 3. 20 Simulasi Apar serbuk (Tepung)..... | 46 |
| Gambar 3. 21 Hazard K3 Rambu Jalur Evaluasi | 46 |
| Gambar 3. 22 Pintu Emargency | 47 |
| Gambar 3. 23 Hydrant..... | 47 |
| Gambar 3.24 Label..... | 48 |
| Gambar 3. 25 Proses Flow Planning | 49 |
| Gambar 3. 26 Froklift..... | 50 |
| Gambar 3. 27 Pallet Mover | 51 |
| Gambar 3. 28 Reach Trucks Crown (RR 5700) | 51 |

| | |
|---|----|
| Gambar 3. 29 Proses Replenishment | 52 |
| Gambar 3. 30 Klog SCMProfit | 53 |
| Gambar 3. 31 Klog CIP Portal | 53 |
| Gambar 3. 32 Cyber Intelligence | 54 |
| Gambar 3. 33 Report Damage..... | 55 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan Bulan Agustus..... | 25 |
| Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan Bulan September | 27 |
| Tabel 3. 3 Produktivity Bongkaran Daikin | 28 |
| Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan Bulan Oktober | 29 |
| Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan Bulan November..... | 32 |
| Tabel 3. 6 Matrik Kegiatan Bulan Desember..... | 33 |
| Tabel 3. 7 Matrik Kegiatan Bulan Januari | 34 |
| Tabel 3. 8 Matrik Kegiatan Bulan Februari 2023 | 35 |
| Tabel 3. 9 Matrik Kegiatan Bulan Maret 2023 | 35 |
| Tabel 4. 1 Produktivity Bongkaran | 60 |
| Tabel 4. 2 Produktivity Scan | 61 |
| Tabel 4. 3 Produktivity Running | 61 |
| Tabel 4. 4 Produktivity Putaway | 62 |
| Tabel 4. 5 Diagram SIPOC | |

Error! Bookmark not defined.

| | |
|--|----|
| Tabel 4. 6 Target Produktivity | 63 |
| Tabel 4. 7 Chck Sheet Permasalahan | 64 |
| Tabel 4. 8 Presentase Permasalahan | |

Error! Bookmark not defined.

| | |
|---|--|
| Tabel 4. 9 Faktor Penyebab Permasalahan | |
|---|--|

Error! Bookmark not defined.

| | |
|-----------------------------------|--|
| Tabel 4. 10 Analisis Metode 5W 1H | |
|-----------------------------------|--|

Error! Bookmark not defined.

| | |
|-----------------------------------|--|
| Tabel 4. 11 Rekomendasi Perbaikan | |
|-----------------------------------|--|

Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. 1 Nilai KKP 1 | 73 |
| Lampiran 1. 2 Absend kehadiran setiap harinya | 76 |
| Lampiran 1. 3 Nilai KKP 2 | 100 |
| Lampiran 1. 4 Serah Terima Laporan KKP..... | 103 |
| Lampiran 1. 5 Sertifikat Traning Orcit..... | 104 |
| Lampiran 1. 6 CV..... | 105 |
| Lampiran 1. 7 Sertifikat KKP | 106 |
| Lampiran 1. 8 Dokumentasi Lapangan | 107 |