

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS PENYEBAB KERUSAKAN KEMASAN KARDUS MINYAK
GORENG MENGGUNAKAN METODE SQC (*STATISTICAL QUALITY*
***CONTROL*) DI PT WILMAR NABATI INDONESIA TELUK BAYUR**
KOTA PADANG

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik
Industri Agro Diploma III Politeknik ATI Padang



OLEH :
KHAIRUNISA
2230031

PROGRAM STUDI MANEJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO
POLITEKNIK ATI PADANG
2025

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR

ANALISIS PENYEBAB KERUSAKAN KEMASAN KARDUS MINYAK
GORENG MENGGUNAKAN METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL*
(SQC) DI PT WILMAR NABATI INDONESIA TELUK BAYUR KOTA PADANG

Disusun oleh:
Khairunisa
2230031

Pada Tanggal 08 September 2025

Susunan Dewan Penguji
Pembimbing Utama



Dr. Candrianto, S.T, M.Pd

Penguji 1



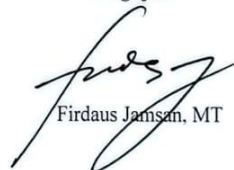
Rizaldi Sardani, SS, M.Hum

Penguji 2



Ridha Luthvina, ST, MT

Penguji 3



Firdaus Jamsan, MT

Tugas akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Logistik

Tanggal 08 September 2025



Edo Rantou Wijaya, MT
Ketua Program Studi
Manajemen Logistik Industri Agro

SURAT PERNYATAAN

Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tugas Akhir

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir saya yang berjudul:

**ANALISIS PENYEBAB KERUSAKAN KEMASAN KARDUS MINYAK
GORENG DENGAN MENGGUNAKAN METODE STATISTICAL
QUALITY CONTROL (SQC) DI PT. WILMAR NABATI INDONESIA
TELUK BAYUR KOTA PADANG**

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar ahli madya disatu perguruan tinggi lain dan tidak terdapat keseluruhan atau sebagian karya tulisan orang lain yang saya akui seolah – olah tulisan saya tanpa memberikan pengakuan kepada pennulis aslinya. Apabila dikemudian hari saya terbukti melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh perguruan tinggi batal saya terima.

Padang, 28 Agustus 2025

Yang memberikan pernyataan

Khairunisa

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-NYA yang begitu besar, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik yang digunakan untuk memenuhi salah satu tugas Kerja Kuliah Praktik. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Keberhasilan penulisan laporan kegiatan magang ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa ada bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan termakasih kepada:

1. Bapak Dr. Candrianto, S.T, M.Pd selaku Dosen Pembimbing KKP dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis sampai selesainya laporan ini.
2. Ibu Feby Febriani, S.T selaku pembimbing lapangan di PT Wilmar Nabati Indonesia Departemen PT Wilmar Chemical Indonesia Kota Padang yang telah membantu mengarahkan dan membimbing selama melaksanakan KKP.
3. Bapak Agustian Fitra selaku Head Departemen PT Wilmar Chemical Indonesia di PT Wilmar Nabati Indonesia dan Bapak/Ibu Karyawan Pt Wilmar Nabati Indonesia dan PT Wilmar Chemical Indonesia Kota Padang.
4. Bapak Dr. Isra Mouludi, M.Kom selaku Direktur Utama Politeknik ATI Padang.
5. Bapak Edo Rantou Wijaya, M.T selaku Ketua Jurusan Manajemen Logisitik Industri Agro Politeknik ATI Padang.
6. Kepada Kedua Orang Tua yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan KKP
7. Kepada Kakak dan Adik kandung penulis yang telah memberikan do'a

dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan KKP

8. Kepada teman-teman yang telah membantu dan memberi semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan KKP

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan Bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi menyempurnakan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 25 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
RINGKASAN	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	
1.2 Rumusan Masalah	
1.3 Tujuan Penelitian	
1.4 Motivasi Penelitian	
1.5 Manfaat Penelitian	
1.6 Kontribusi Penelitian	
1.7 Ruang lingkup penelitian dan Batasan penelitian	
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Kualitas	
2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas	
2.3 Statistical Quality Control (SQC)	
2.4 Alat Bantu Pengendalian Kualitas	
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	
3.2 Variabel Penelitian	
3.3 Teknik Pengumpulan Data	
3.4 Teknik Analisis Data	
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pengumpulan Data	
4.1.1 Variabel Penelitian	
4.2 Pengelolahan Data	
4.3 Pembahasan	

BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	
DAFTAR PUSTAKA.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Variabel Penelitian Kerusakan Kemasan Kardus Minyak Goreng Basah .	
Tabel 4.2 Data Kerusakan Kemasan Kardus Minyak Goreng Pada bulan Oktober 2024 – Maret 2025	
Tabel 4.3 Rekapitulasi Data Kerusakan Kemasan Kardus Minyak Goreng Harian	
Tabel 4.4 Data kerusakan kardus minyak goreng pada bulan Oktober 2024 – Maret 2025 dapat dilihat dari check sheets tabel 4.3 sebagai berikut:	
Tabel 4.5 Persentase Kumulatif	
Tabel 4.6 Tabel Usulan Perbaikan.....	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Checksheets untuk penyebab kerusakan.....	
Gambar 2.2 Contoh Histogram.....	
Gambar 2.3 Contoh Diagram Pareto	
Gambar 2.4 Contoh Diagram Fishbone.....	
Gambar 4.1 Histogram Jenis Kerusakan Kemasan Kardus Minyak Goreng Pada Bulan Oktober 2024 – Maret 2025	
Gambar 4.2 Diagram Pareto Kerusakan Kemasan Kardus Minyak Goreng pada bulan Oktober 2024-Maret 2025.....	
Gambar 4.3 Diagram Fishbone Kerusakan kemasan jenis basah	

RINGKASAN

Khairunisa. 2230031. Manajemen Logistik Industri Agro. Politeknik ATI Padang. Analisis Penyebab Kerusakan Kemasan Kardus Minyak Goreng Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) Pada PT. Wilmar Nabati Indonesia Teluk Bayur Kota Padang. Dosen Pembimbing Dr.Candrianto, ST,M.Pd.2025

PT Wilmar Nabati Indonesia adalah suatu Perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan minyak kelapa sawit dan mengelola Perkebunan kelapa sawit terbesar di dunia. Perusahaan ini berkontribusi signifikan terhadap produksi dan ekspor minyak sawit mentah (CPO). Salah satu permasalahan yang terdapat di Perusahaan ini adalah banyaknya kerusakan kemasan kardus minyak goreng, kerusakan yang terdapat seperti kemasan penyok, kemasan basah dan kemasan robek, Karena permasalahan tersebut akan mengganggu kegiatan produksi, Mengakibatkan produksi/ *tonase* yang dihasilkan menurun dan mengakibatkan pendapatan Perusahaan akan berkurang. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, mahasiswa melakukan pengendalian kualitas menggunakan metode *Statistical Quality Control* (SQC). Tujuan dari tugas akhir ini adalah menganalisa penyebab kerusakan kemasan kardus minyak goreng pada saat proses packing di PT Wilmar Nabati Indonesia Teluk Bayur Kota Padang. Setelah dilakukan Analisa dengan menggunakan metode *Statistical quality control* (SQC). penulis mendapatkan total kerusakan selama bulan Oktober 2024 – Maret 2025 sebanyak 1.748 pcs, kerusakan kemasan terbanyak yaitu jenis basah yaitu sebanyak 803 pcs, Dari analisa kerusakan kemasan kardus basah penulis memberikan saran rencana perbaikan pada perusahaan menggunakan metode SQC(statistical Quality Control) agar dapat diterapkan pada perusahaan yang nantinya dapat meminimalisir kerusakan pada saat proses *packing* di PT Wilmar Nabati Indonesia Teluk Bayur Kota Padang.

Kata Kunci: *Furniture, Statistical Control (SQC), Seven tools*