

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

PADA PT. POS 25000 PADANG

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademi
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro
Diploma III Politeknik ATI Padang*



OLEH:

TAUFIK HIDAYAT

BP: 1830073

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Taufik Hidayat
Nomor Buku Pokok : 1830073
Program Studi : Manajemen Logisik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Terjadinya Kerusakan Dus Barang
Pada PT. Pos 25000 Padang

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, Agustus 2022

Saya yang menyatakan



(Taufik Hidayat)



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Rusa Padang, Padang, Sumatera Barat, Telp: (0751) 7555067 Fax: (0751) 41153

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP
ANALISIS TERJADINYA KERUSAKAN KEMASAN DUS BARANG
PADA PT.POS 25000 PADANG

Padang, 18 Juli 2022

Disetujui oleh

 Dosen Pembimbing Institusi,

(Rizaldi Sardani, SS, M.Hum)

NIP.198503202009111001

Pembimbing Lapangan



(Wahyu Kurniawan)

Mengetahui

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)

NIP.19650123199003200

RINGKASAN

Taufik Hidayat 180073. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Terjadinya Kerusakan Kemasan Dus Barang Pada PT. POS 25000 Padang. Dosen Pembimbing Rizaldi Sardani, SS, M.Hum. 2022.

PT. POS 25000 Padang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa kurir, logistik dan transaksi keuangan. Perusahaan ini pada umumnya memiliki pelanggan dari perusahaan. Pengambilan judul ini di latar belakang karena sering terjadi kerusakan pada kemasan dus yang menyebabkan kerugian pada perusahaan PT. POS 25000 Padang. Pengolahan data ini bertujuan untuk mengetahui faktor faktor penyebab kerusakan pada kemasan dus. Teknik pengumpulan data dengan metode kuantitatif, data sekunder dan dokumentasi mengumpulkan data kemasan barang rusak pada perusahaan. Berdasarkan jenis kerusakan pada kemasan yaitu, dus penyok, dus robek, dus basah, dus bocor. Metode analisis data digunakan dengan beberapa tools yaitu *Check sheet*, *Histogram*, *Pareto diagram*, dan *Fishbone*. Dari hasil pengolahan data di dapatkan hasil dari digram pareto kerusakan kemasan dus penyok berjumlah 199 dengan persentase 64% dan persentase kumulatif sebesar 64%, kerusakan kemasan dus robek sebanyak 61 dengan persentase 20% dan persentase kumulatif sebesar 84%, kerusakan dus basah sebanyak 27 dengan persentase 9% dan persentase kumulatif sebesar 92% dan kerusakan kemasan dus bocor sebanyak 25 dengan persentase 8% dan persentase kumulatif sebesar 100%. Berdasarkan *fishbone* diagram faktor penyebab kerusakan pada kemasan yaitu manusia, metode, material dan lingkungan dan memberikan usulan perbaikan.

Kata Kunci : *kerusakan kemasan dus, Check sheet, Histogram, Pareto Diagram, dan Fishbone*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karuniaNya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021- 30 April 2022 di PT.POS 25000 Padang.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rizaldi Sardani, SS, M.Hum selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan laporan ini.
2. Bapak Wahyu Kurniawan selaku pembimbing lapangan yang telah membimbing dalam pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek (KKP) di PT.POS 25000 Padang.
3. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Logistik Industri Agro ATI Padang.
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M. Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Bapak Musdirwan, SE, MM selaku Pembimbing Akademik.
6. Seluruh Dosen di Program Studi D-III Manajemen Logistik Industri Agro atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menempuh dan menyelesaikan pendidikan.
7. Seluruh keluarga besar penulis terutama pada Ama dan Ayah, terima kasih atas semangat dan biaya yang telah diberikan
8. Teman-teman seperjuangan dalam bangku perkuliahan khususnya Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro Politeknik ATI Padang.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih sangat jauh dari kata sempurna, masih mempunyai banyak kekurangan sehingga tentunya saran dan kritik yang sifatnya membangun sangatlah penulis harapkan untuk penyempurnaan dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini. Harapan penulis dengan adanya tugas akhir ini semoga dapat memberi dan menambah wawasan kepada penulis tentunya dan bagi siapa saja yang membacanya.

Padang, 21 Juni 2022

Taufik Hidayat

DAFTAR ISI

COVER	
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Manfaat KKP	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan Supply Chain	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan	5
2.1.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	6
2.1.3 <i>Supply Chain</i>	9
2.2 <i>Purchasing dan Receiving</i>	10
2.2.1 Purchasing	10
2.2.2 <i>Receiving</i>	11
2.3 Demand Plannning dan Supply Planning	12
2.4 <i>Procurement dan Inventory</i>	13
2.4.1 <i>Procurement</i>	13
2.4.2 <i>Inventory</i>	13
2.5 <i>Warehouse dan Material Handling</i>	14
2.5.1 <i>Warehouse</i>	14
2.5.2 <i>Material Handling</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6 <i>Quality Management</i> dan Teknik informasi logistik	16
2.6.2 Teknik Informasi Logistik	17
2.7 <i>Packaging</i>	18
2.8 Distribusi, transportasi dan Ekspor Impor	19

2.8.1 Distribusi	19
2.8.2 Transportasi	21
2.8.3 Ekspor Impor	21
BAB III PELAKSANAAN KKP	57
3.1 Waktu dan Tempat KKP	57
3.1.1 Waktu Pelaksanaan	57
3.1.2 Tempat Pelaksanaan.....	57
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	57
3.2.1 Sejarah Perusahaan.....	57
3.2.2 Struktur Perusahaan.....	60
3.3 Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP Sesuai Kompetensi	60
3.3.1 Matriks Kegiatan Selama KKP.....	61
3.3.2 Uraian Kegiatan KKP.....	64
BAB IV TUGAS AKHIR	75
4.1 Latar Belakang.....	75
4.2 Batasan Masalah	76
4.3 Kajian Teori.....	76
4.3.1 Seven Tools	76
4.3.2 Kemasan	77
4.3.3 Kualitas Pelayanan	78
4.3.4 Pengendalian Kualitas	79
4.3.5 Diagram Pareto	80
4.3.6 Fishbone Diagram.	37
4.4 Pengumpulan Dan Pengolahan Data.....	81
4.4.1 Jenis Laporan	81
4.4.2 Teknik Pengumpulan Data	81
4.4.3 Pengumpulan Data	82
4.4.4 Pengolahan Data	83
4.5 Hasil Dan Pembahasan.....	89
4.6 Kesimpulan dan Saran.....	91
4.6.1 Kesimpulan	91
4.6.2 Saran.....	92

BAB V PENUTUP	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Sejarah Singkat PT Pos Indonesia Persero	58
Tabel 3. 2 Matrik Kegiatan Bulan Agustus 2021	61
Tabel 3. 3 Matrik Kegiatan Bulan September 2021	61
Tabel 3. 4 Matrik Kegiatan Bulan Oktober 2021	62
Tabel 3. 5 Matrik Kegiatan Bulan November 2021	62
Tabel 3. 6 Matrik Kegiatan Bulan Desember 2021	63
Tabel 3. 7 Matrik Kegiatan Bulan Januari 2022.....	63
Tabel 3. 8 Matrik Kegiatan Bulan Februari 2022.....	63
Tabel 3. 9 Matrik Kegiatan Bulan Maret 2022.....	64
Tabel 3. 10 Matrik Kegiatan Bulan April 2022.....	64
Tabel 4. 1 Data Kerusakan Kemasan Dus di PT. POS 25000 Padang	82
Tabel 4. 2 Check Sheet Kerusakan Kemasan Dus PT POS 25000 Padang	84
Tabel 4. 3 Kerusakan Kemasan Dus PT POS 25000 Padang.....	86
Tabel 4. 4 Usulan Perbaikan.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Perusahaan PT POS 25000 Padang.....	60
Gambar 3. 2 Login Sistem.....	67
Gambar 3. 3 Menu Loker Korporat	68
Gambar 3. 4 Loker Kiriman Korporate.....	69
Gambar 3. 5 Resi Surat	69
Gambar 3. 6 <i>BackSheet</i> Loker	70
Gambar 3. 7 Data produksi Loker.....	71
Gambar 3. 8 Data Neraca Loker	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 9 Kegiatan Antaran	74
Gambar 3. 10 <i>Hand Pallet</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 11 <i>Hand Trolley</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 12 Pallet kayu	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 13 Pallet Plastik	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 14 IPOS.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Histogram Kerusakan Kemasan Dus di PT POS 25000 Padang.....	85
Gambar 4. 2 Diagram Pareto Kerusakan Kemasan Dus PT POS 25000 Padang..	86
Gambar 4. 3 Fishbone Kerusakan Kemasan Dus PT POS 25000 Padang	88