

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) BUKITTINGGI**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH KALIMATU ALIFYA ILMI RAHMA
BP : 1930129**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kalimatu Alifya Ilmi Rahma
Nomor Buku Pokok : 1930129
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Rancangan Ulang Tata Letak PT POS Indonesia
Bukittinggi Menggunakan Metode *Activity Relationship Chart* (ARC)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain.
2. Apabila ternyata didalam Laporan KKP/Magang Dual system ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksekutif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 11 Agustus 2022

Saya yang menyatakan



Kalimatu Alifya Ilmi Rahma

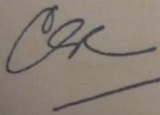
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**Usulan Rancangan Tata Letak PT POS Indonesia Bukittinggi
Mnggunakan Metode *Activity Realtionship Chart* (ARC)**

Bukittinggi, 11 Agustus 2022

Di setuju oleh :

Dosen Pembimbing Institusi,



(H. Candrianto, ST, M.Pd)
NIP.197012211195031001

Pembimbing Lapangan,



(Catur Yudha Astama)
NIPPOS.990415065

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)
NIP.196501231990032001

RINGKASAN

KALIMATU ALIFYA ILMI RAHMA, BP 1930129. Manajemen Logistik Industri Agro. Usulan Rancangan Ulang Tata Letak PT POS Indonesia Bukittinggi Menggunakan Metode *Activity Relationship Chart* (ARC). Dosen Pembimbing Candrianto, ST,M.Pd.2022

Kantor POS Indonesia (persero) Bukittinggi merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang pelayanan, jasa pengiriman dan jasa keuangan. Selama delapan bulan melaksanakan Kuliah Kerja Praktek di PT POS Indonesia Bukittinggi, selain kerja penulis juga melakukan observasi terkait permasalahan yang ada di PT POS Indonesia Bukittinggi. Salah satunya ialah masalah penataan layout area kerja yang ada disana. Karena PT POS Indonesia Bukittinggi memiliki tiga lantai dan lantai dua merupakan tempat pelayanan *customer*, hal tersebut menyulitkan *customer* yang ingin mengirim barang dengan ukuran yang besar/berat. Selain itu hal tersebut juga berpengaruh kepada karyawan PT POS Indonesia Bukittinggi karena paket atau surat yang telah dientri dan diberi label dari loket, selanjutnya akan dibawa kebagian prosan untuk dilakukan proses *receiving*. Jarak dari loket ke prosan (proses antaran) cukup jauh karena letaknya yang berada di lantai satu. Hal tersebut juga bisa menyebabkan resiko terjadinya kecelakaan kerja, penggunaan waktu yang kurang efektif, dan penggunaan *material handling* yang kurang efisien. Tujuan penulis mengambil judul ini dalam tugas akhir adalah untuk memperbaiki permasalahan tata letak *layout* area kerja yang ada di PT POS Indonesia Bukittinggi dengan menggunakan metode *Activity Relationship Chart* (ARC) dimana hasil dari analisis yang dilakukan selanjutnya akan dibuatkan usulan tata letak *layout* pada *Activity Relationship Diagram* (ARD) dimana proses tersebut merupakan hasil rancangan tata letak yang diinginkan. Dengan dilakukannya analisis tersebut didapat hasil akhir yaitu, meminimalisir jarak tempuh yang awalnya 44,7 meter menjadi 6,3 meter dan dapat meminimasi penggunaan waktu kerja serta memberikan kenyamanan dan keselamatan para pekerja.

Kata Kunci : Tata letak, *Activity Relationship Chart* (ARC), *Activity Relationship Diagram* (ARD)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan Kuliah Kerja Praktek (KKP) berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan Kuliah Kerja Praktek (KKP) dari tanggal 30 Agustus 2021 sampai dengan tanggal 30 April 2022 di PT POS Indonesia (Persero) tepatnya di kota Bukittinggi.

Laporan Kuliah Kerja Praktek (KKP) ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak H.Candrianto,ST,M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu serta memberikan masukan dalam mengerjakan laporan Kuliah Kerja Praktek ini.
2. Bapak Robby Riyanto, Bapak Catur Yudha Astama dan Ibu Metriyeni beserta karyawan PT POS Indonesia (Persero) selaku pembimbing lapangan yang telah membimbing penulis dan membantu mengarahkan dalam kegiatan Kuliah Kerja Praktek (KKP) ini.
3. Ibu Nurike Oktavia, MT selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama perkuliahan.
4. Ibu Hj.Radna Ningsih,SE.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
5. Ibu Dr.Ester Edwar,M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberi dukungan dan semangat dalam penyelesaian laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) ini.
7. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan laporan Kuliah Kerja Praktik (KKP) ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan Kuliah Kerja Praktek (KKP) ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk

itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 11 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	<u>Halaman</u>
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Manfaat KKP	2
1.4 Batasan Masalah	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Organisasi Perusahaan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3), <i>Supply Chain</i>	5
2.1.1 Pengertian Organisasi.....	5
2.1.2 Pengertian K3	6
2.1.3 Fungsi K3	7
2.1.4 Tujuan K3.....	8
2.1.5 Prosedur K3.....	9
2.1.6 <i>Supply Chain</i>	9
2.1.7 Definisi <i>Supply Chain</i>	9
2.1.8 Fungsi <i>Supply Chain</i>	11
2.1.9 Tujuan <i>Supply Chain</i>	11
2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	12
2.2.1 Pengertian <i>Purchasing</i>	12
2.2.2 Fungsi <i>Purchasing</i>	12
2.2.3 Tugas dan Tanggung Jawab <i>Purchasing</i>	13
2.2.4 Pengertian <i>Receiving</i>	14
2.3 <i>Demand Planning and Supply Planning</i>	15

2.3.1	Pengertian <i>Demand Planning and Supply Planning</i>	15
2.4	<i>Inventory</i>	17
2.4.1	Pengertian <i>Inventory</i>	17
2.4.2	Manfaat <i>Inventory</i>	17
2.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perseediaan	18
2.5	<i>Warehouse and Material Handling</i>	19
2.5.1	Pengertian Gudang	19
2.5.2	Tujuan Gudang.....	19
2.5.3	Jenis Gudang	20
2.5.4	Pengertian <i>Material Handling</i>	20
2.6	<i>Quality Manajemen</i>	22
2.6.1	Pengertian <i>Quality Manajemen</i>	22
2.6.2	Tujuan <i>Quality Manajemen</i>	23
2.7	<i>Packaging</i>	23
2.7.1	Pengertian <i>Packaging</i>	23
2.7.2	Fungsi <i>Packaging</i>	24
2.7.3	Jenis <i>Packaging</i>	25
2.8	Distribusi, Transportasi dan Ekspor Impor.....	25
2.8.1	Pengertian Distribusi	25
2.8.2	Pengertian Transportasi.....	27
2.8.3	Fungsi Transportasi.....	27
2.8.4	Ekspor Impor.....	28
BAB III	RENCANA KEGIATAN	32
3.1	Waktu dan Tempat KKP.....	32
3.2	Gambaran Umum Perusahaan	32
3.2.1	Visi dan Misi PT POS Indonesia	36
3.2.1.1	Visi PT POS Indonesia	36
3.2.1.2	Misi PT POS Indonesia	36
3.2.2	Struktur Organisasi Perusahaan	37
3.3	Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP Sesuai Kompetensi.....	40
3.3.1	Matriks Kegiatan KKP	40
3.3.2	Kegiatan KKP Sesuai Dengan Delapan Kompetensi.....	45

3.3.3 Uraian Kegiatan Yang Dilakukan Selama KKP	55
BAB IV TUGAS AKHIR.....	59
4.1 Latar Belakang.....	59
4.2 Rumusan Masalah.....	62
4.3 Kajian Teori.....	62
4.3.1 Definisi Tata Letak.....	62
4.3.2 Tujuan Tata Letak Fasilitas	63
4.3.3 Prinsip Dasar Dari Perencanaan Desain Tata Letak.....	64
4.3.4 Proses Perencanaan Fasilitas	65
4.3.5 Hubungan Keterkaitan Kegiatan	67
4.3.6 <i>Activity Relationship Chart</i> (ARC)	67
4.3.7 <i>Worksheet</i>	71
4.3.8 <i>Activity Relationship Diagram</i> (ARD)	73
4.4 Pengumpulan Dan Pengolahan Data	74
4.4.1 Metode Pengumpulan Data	74
4.4.2 Pengolahan Data.....	74
4.4.2.1 <i>Activity Relationship Chart</i> (ARC).....	75
4.4.2.2 <i>Activity Relationship Diagram</i> (ARD).....	81
4.4.2.3 Denah Tata Letak Baru	83
4.5 Hasil Dan Pembahasan	84
4.5.1 Analisa ARC dan ARD	84
4.5.2 Analisa Jarak Tempuh Material	89
4.6 Kesimpulan Dan Saran Tugas Akhir	91
4.6.1 Kesimpulan.....	91
4.6.2 Saran.....	92
BAB V PENUTUP.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

<u>Nomor</u>	<u>Halaman</u>
Tabel 3.1 Matriks Kegiatan Bulan September	40
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan Bulan Oktober	41
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan Bulan November.....	41
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan Bulan Desember	42
Tabel 3.5 Matriks Kegiatan Bulan Januari.....	42
Tabel 3.6 Matriks Kegiatan Bulan Februari.....	43
Tabel 3.7 Matriks Kegiatan Bulan Maret.....	44
Tabel 3.8 Matriks Kegiatan Bulan April	45
Tabel 4.1 Karakteristik Hubungan Antar Aktivitas.....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Alasan Hubungan Antar Aktivitas.....	71
Tabel 4.3 <i>Worksheet</i>	72
Tabel 4.4 Alasan Tingkat Kepentingan Kedekatan.....	77
Tabel 4.5 Keterangan Derajat Kedekatan.....	78
Tabel 4.6 <i>Worksheet Activity Relationship Chart (ARC)</i>	80
Tabel 4.7 Jarak tempuh material denah lama	90
Tabel 4.8 Jarak tempuh material denah Baru	90

DAFTAR GAMBAR

<u>Nomor</u>	<u>Halaman</u>
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT POS Indonesia Bukittinggi	37
Gambar 3.2 Alat Pemadam Api Ringan (APAR)	46
Gambar 3.3 Kotak P3K	46
Gambar 3.4 Hazard K3 Rambu Jalur Evakuasi	46
Gambar 3.5 Simbol 5R	48
Gambar 3.6 <i>Supply Chain</i> PT POS Indonesia Bukittinggi	48
Gambar 3.7 Tampilan Pada Sistem Mile-APP	51
Gambar 3.8 Contoh Tampilan Aplikasi Pospay	52
Gambar 3.9 Tampilan Sistem Kendali I-Pos	53
Gambar 3.10 <i>Packing</i> Tambahan Kayu	54
Gambar 3.11 Transportasi Pendistribusian Barang	55
Gambar 3.12 Resi <i>Barcode</i> Menggunakan Mile App	56
Gambar 4.1 Contoh <i>Activity Relationship Chart</i> (ARC)	69
Gambar 4.2 <i>Activity Relationship Diagram</i> (ARD)	73
Gambar 4.3 Denah Awal PT POS Indonesia Bukittinggi	75
Gambar 4.4 ARC Proses Pelayanan Pengiriman Barang	79
Gambar 4.5 <i>Activity Template Block Diagram</i>	82
Gambar 4.6 Usulan Denah Baru PT POS Indonesia Bukittinggi	83
Gambar 4.7 Aliran Material Denah Baru	89
Gambar 4.8 Perbandingan Denah Tata Letak Awal Dan Usulan	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Bukti Terima Laporan KKP

Lampiran 2. Daftar Hadir KKP

Lampiran 3. Lembar Kegiatan Harian KKP

Lampiran 4. Lembar Konsultasi Pembimbing KKP

Lampiran 5. Kuesioner Evaluasi Kegiatan KKP

Lampiran 6. Blanko Nilai KKP

Lampiran 7. Dokumentasi

Lampiran 8. Biodata