

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK PADA PT DEMPO ANDALAS SAMUDERA PADANG

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH ELSI MERITA
BP : 1930106**

PORGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Elsi Merita

No Buku Pokok : 1930106

Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro

Judul Tugas Akhir : Analisis Kerusakan Produk *Ground Meat* Metode Diagram Pareto dan *Fishbone* Diagram Pada PT Dempo Andalas Samudera Padang

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/ Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain.
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP / Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan gelar akademik yang telah saya peroleh, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas loyalti non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 10 Agustus 2022

Saya yang menyatakan



Elsi Merita)



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 411

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

ANALISIS KERUSAKAN PRODUK *GROUND MEAT* METODE DIAGRAM PARETO DAN *FISHBONE* DIAGRAM PADA PT DEMPO ANDALAS SAMUDERA PADANG

Padang, 01 Maret 2022

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi

(Musdirwan, SE, M.Si)
NIP.196510261986031002

Pembimbing Lapangan

(Eghi Anugrah Iriwan S.T.)
NIP. 002.11.2020

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua

(Radna Ningsih, SE, MM)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Elsi Merita. 1930106. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Kerusakan Produk *Ground Meat* Metode Diagram pareto dan *Fishbone* Diagram Pada PT Dempo Andalas Samudera Padang. Dosen Pembimbing Musdirwan SE, M. Si. 2022

PT Dempo Andalas Samudera Padang merupakan perusahaan yang bergerak dalam pengolahan dan ekspor berbagai produk ikan tuna beku. Dalam melaksanakan produksi di PT Dempo Andalas Samudera untuk salah satu produknya yaitu *ground meat* terdapat adanya kerusakan dari produk *ground meat*. Penyebab dari kerusakan tersebut ialah adanya kerusakan dari kemasan, suhu yang tidak stabil dan mutu kurang baik sehingga akan berpengaruh terhadap kualitas produk. Maka diperlukan upaya dalam mengatasi permasalahan tersebut. Untuk menganalisis dan mengetahui permasalahan tersebut maka digunakan diagram pareto, peta kendali (*control chart*) dan *fishbone* diagram. Diagram pareto digunakan untuk mengetahui jumlah penyebab kerusakan yang lebih dominan yaitu kemasan rusak sebanyak 880 atau 55%. selanjutnya suhu tidak stabil sebanyak 433 atau 27% dan mutu kurang baik sebanyak 296 atau 18%. Pada peta kendali (*control chart*) diperoleh hasil dari nilai garis tengah (CL), nilai batas atas (UCL) dan nilai batas bawah (LCL) menyatakan bahwa kerusakan produk tersebut ada 2 hari pengamatan berada diluar batas (UCL) dan (LCL) yaitu pada pengamatan ke 16 dan ke 20 sehingga perlu dilakukan perbaikan untuk produk *ground meat*. Pada *fishbone* diagram untuk mengetahui faktor-faktor dari penyebab kerusakan dari produk *ground meat* yaitu pada manusia, mesin, lingkungan, metode dan material.

Kata Kunci : kualitas, diagram pareto, *fishbone* diagram, *control chart*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyusun Laporan Kuliah Kerja (KKP) berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 02 Agustus 2021 sampai 01 Maret 2022 di PT Dempo Andalas Samudera Padang. Berkat bantuan berbagai pihak baik secara moril maupun materil, maka Laporan KK ini dapat diselesaikan dengan sebagaimana mestinya. Sehubungan dengan itu, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Musdirwan, SE, M.Si selaku dosen pembimbing Institusi yang telah meluangkan waktu dalam mengarahkan selama kegiatan KKP
2. Bapak Egghi Anugerah Ihwan S.Tr selaku Pembimbing Lapangan di PT. Dempo Andalas Samudera yang telah meluangkan waktunya membimbing penulis dalam proses pembelajaran selama KKP
3. Kedua orang tua, terimakasih telah memberikan semangat, doa dan kasih sayang kepada penulis dengan pengorbanannya menjadi motivasi terbesar dalam menyelesaikan laporan ini.
4. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku ketua program studi Manajemen Logistik Industri.
5. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku direktur Politeknik ATI Padang
6. Ibu Ridha Luthvina, MT selaku dosen pembimbing akademik.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna, terdapat kekurangan, baik dalam penulisan maupun isinya. Dengan demikian penulis sangat megharapkan kritikan dan saran-saran dari pembaca yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan dari proposal ini dimasa yang akan datang. Semoga Laporan KKP ini sangat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi penulis.

Padang, Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

RINGKASAN i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR..... vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan KKP 2

1.3 Batasan Masalah..... 3

1.4 Manfaat KKP 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Organisasi Perusahaan, K3, Dan *Supply Chain* 5

2.1.1 Organisasi Perusahaan..... 5

2.1.2 Kesehatan Keselamatan kerja..... 6

2.1.3 *Supply Chain* 8

2.2 *Packaging*..... 10

2.3. *Purchasing* dan *Receiving*..... 11

2.3.1 *Warehouse* 11

2.3.2 *Receiving* 12

2.4 *Warehouse* dan *Material Handling*..... 14

2.4.1 *Warehouse* 14

2.4.2 *Material Handling*..... 16

2.5. Distribusi dan Transportasi Serta Ekspor dan Impor 17

2.5.1 Distribusi Transportasi 17

2.5.2 Ekspor Impor..... 19

2.6. *Quality Managament* dan Teknologi Informasi Logistik..... 27

2.6.1 *Quality Management* 27

2.6.2 Teknologi Informasi Logistik..... 30

2.7. <i>Inventory</i>	30
2.8. <i>Demand Planning dan Supply Planning</i>	31
2.8.1 <i>Demand Planning</i>	31
2.8.2 <i>Supply Planning</i>	33
BAB III PELAKSANAAN KKP	
3.1 Waktu dan Tempat KKP	35
3.1.1 Waktu Pelaksanaan KKP	35
3.1.2 Tempat Pelaksanaa KKP.....	35
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	35
3.2.1 Sejarah Singkat PT Dempo Andalas Samudera Padang	35
3.2.2. Visi Dan Misi PT Dempo Andalas Samudera Padang	36
3.2.3 Struktur Organisasi PT Dempo Andalas Samudera Padang	38
3.2.4 Produk Pada PT Dempo Andalas Samudera Padang	39
3.3 Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP Sesuai Kompetensi	43
3.3.1 Matriks Kegiatan Selama KKP	43
3.3.2Laporan KKP berdasarkan Devisi dan Bagian pada Perusahaan.....	49
3.3.3 Laporan Berdasarkan 8 Kompetensi Logistik Pada Perusahaan.....	54
BAB IV TUGAS AKHIR	
4.1 Latar Belakang	74
4.2 Rumusan Masalah	77
4.3 Kajian Teori	77
4.3.1 Landasan Teori.....	77
4.3.2 Diagram Pareto.....	80
4.3.3 <i>Control Chart</i>	81
4.3.4 <i>Fishbone Diagram</i>	84
4.4 Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	85
4.4.1 Pengumpulan Data	85
4.4.1.1Jenis Data.....	85
4.4.1.2 Teknik Pengumpulan Data.....	86
4.4.2 Pengolahan Data.....	86

4.4.2.1 Diagram Pareto	89
4.4.2.2 <i>Control Chart</i>	91
4.4.2.3 <i>Fishbone</i> Diagram	95
4.5 Hasil dan Pembahasan.....	97
4.5.1 Diagram Pareto.....	97
4.5.2 <i>Control Chart</i>	97
4.5.3 <i>Fishbone</i> Diagram	98
4.6 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir	101
4.6.1 Kesimpulan.....	101
4.6.2 Saran.....	101

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	102

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jenis Produk Tuna Lokal	42
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan KKP Bulan Agustus 2021	43
Tabel 3.3 Matriks Kegiatan KKP Bulan September 2021	44
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober 2021	45
Tabel 3.5 Matriks Kegiatan KKP Bulan November 2021	46
Tabel 3.6 Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember 2021	46
Tabel 3.7 Matriks Kegiatan KKP Bulan Januari 2022	47
Tabel 3.8 Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari - Maret 2022	48
Tabel 3.9 Daftar <i>Supplier</i>	56
Tabel 3.10 Kartu Stok Gudang Kemasan	72
Tabel 4.1 Data Produksi Desember 2021	87
Tabel 4.2 Perhitungan Persen Kumulatif Kerusakan Produk Desember 2021	89
Tabel 4.3 Jumlah Proporsi Kerusakan <i>Ground Meat</i>	92
Tabel 4.4 Rencana Perbaikan Diagram Sebab Akibat Kerusakan Produk <i>Ground Meat</i>	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo PT Dempo Andalas Samudera	37
Gambar 3.2 Stuktur Organisasi Perusahaan	38
Gambar 3.3 Tuna Loin.....	39
Gambar 3.4 Tuna Saku Blok	40
Gambar 3.5 Tuna <i>Steak</i>	40
Gambar 3.6 Tuna Medalion.....	41
Gambar 3.7 Tuna Poke	41
Gambar 3.8 <i>Ground Meat</i>	42
Gambar 3.9 SOP Dalam Ruang Produksi.....	50
Gambar 3.10 Mengemas Produk Lokal	51
Gambar 3.11 Menghapus Label Kemasan.....	52
Gambar 3.12 Truk <i>Container</i> Pengangkut Produk Ekspor.....	53
Gambar 3.13 Simbol <i>Hazard</i>	55
Gambar 3.14 APAR dan Kotak P3K	55
Gambar 3.15 <i>Form</i> Permittaan Barang.....	61
Gambar 3. 16 Pan dan <i>Trolly</i>	62
Gambar 3.17 <i>Pallet</i> dan <i>Handpallet</i>	62
Gambar 3.18 Keranjang.....	62
Gambar 3.19 <i>Packing List</i>	67
Gambar 3.20 <i>Bill Of Loading</i>	68
Gambar 3.21 <i>Certificate Of Origin</i>	69
Gambar 4.1 Diagram Pareto	90
Gambar 4.2 <i>Control Chart</i>	94
Gambar 4.3 <i>Fishbone</i> Diagram	96