

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK

J&T EXPRESS GATEWAY PADANG

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro
Diploma III Politeknik ATI Padang*



OLEH : VERO YENDRIANTO

BP : 1930053

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053 Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

ANALISIS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG DI J&T EXPRESS GATEWAY PADANG

Padang, 13 Juli 2022

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan,

(Surya Warisman)

Candrianto, ST, M.Pd
NIP . 197012211995031001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

(Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 19780531200803200

RINGKASAN

Vero Yendrianto. 1930053. Manajemen logistic Industri Agro, Analisis Faktor – Faktor Keterlambatan Pengiriman Barang di J&T Express Gateway Padang”. Dosen Pembimbing Candrianto, ST, M. Pd

Politeknik ATI Padang Merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi Diploma 3 yang memiliki sebuah program *dual system* atau dua semester di industri yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa nya lebih lama berada di industri, Salah satunya yaitu jurusan Manajemen Logistik Industri Agro. PT. J&T Express merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa logistik dan jasa pengiriman barang yang telah bekerja sama dengan produk *E - commerce* yaitu shopee, Lazada dan Tokopedia melalui via udara dan via darat. Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk melakukan analisa faktor – faktor keterlambatan pengiriman barang di J&T Express Gateway Padang untuk mencegah dan mengurangi keterlambatan pengiriman barang. dengan menggunakan metode pendekatan *Statistical Quality Control* (SQC), beberapa alat bantu statistik diantaranya: histogram, peta kendali, diagram pareto dan *fishbone diagram*. dari hasil analisa yang dilakukan, terdapat beberapa faktor penyebab keterlambatan pengiriman barang yaitu faktor manusia, *method/proses*, *machine* dan lingkungan pada faktor manusia yang menyebabkan keterlambatan adalah jumlah karyawan tidak sesuai dengan jumlah barang, pada faktor metode yang menyebabkan keterlambatan barang yaitu antrian pada saat bongkar muat, pada bagian *machine* yaitu kekurangan armada, pada bagian lingkungan penyebab keterlambatan barang yaitu kondisi gudang tidak memadai sehingga terjadi penumpukan barang. dan usulan perbaikan yang dapat dilakukan yaitu penambahan karyawan pada saat event (gratis ongkir) tiba, memberikan arahan yang baik agar tidak terjadi lagi kesalahan saat penyortiran barang maupun saat menginput data, menyusun barang dengan teratur dan melakukan penambahan armada transporter

Keywords : *Distribusi, Keterlambatan Pengiriman, metode SQC*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kuliah kerja praktek. Adapun tujuan dari penulisan laporan praktikum untuk memenuhi salah satu syarat kuliah kerja praktek. Hal ini tercapai bukan hanya karena usaha penulis sendiri, melainkan juga dukungan dan bantuan dari banyak pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Candrianto,ST, M.Pd selaku dosen pembimbing saya yang selalu memberi dukungan, arahan, bimbingan, dan semangat kepada saya sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Fandi Marta Putra selaku pembimbing lapangan yang membantu penulis selama KKP sehingga selesai laporan ini
3. Ibu Meilizar, MT selaku Penasehat Akademik
4. Ibu Radna Ningsih, SE MM selaku ketua Prodi D3 Manajemen Logistik Industri Agro
5. Ibu DR.Ester Edwar, MPd. Direktur Politeknik Ati Padang
6. Para pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan KKP nya.

Akhirnyan penulis mengharapkan saran serta kritik dari semua pihak untuk perbaikan dan semoga laporan KKP ini dapat bermanfaat abagi kita dan industri untuk membantu penulis selama dalam melaksanakan KKP di J&T Express Gateway Padang dan akhirnya penulis ucapkan terimakasih

Padang, 13 Juli 2022

Penulis,

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP	
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP.....	2
1.3 Manfaat KKP.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Organisasi Perusahaan.....	5
2.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	6
2.3 Supply Chain	9
2.4 Purchasing	10
2.5 Receiving.....	12
2.6 Deman Planning	12
2.7 Supply Planning	13
2.8 Inventory	15
2.9 Procurement	16
2.10 Werehouse	17
2.11 Material Handling	19
2.12 Quality Management	19
2.13 Teknologi Informasi Logistik	20
2.14 Packaging	21
2.15 Distribusi Transportasi	22
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTIK.....	25

3.1	Waktu dan Pelaksanaan Kerja Praktek.....	25
3.2	Gambaran Umum Perusahaan	25
3.2.1	Logo Perusahaan Gambar	26
3.2.2	Profil Perusahaan	26
3.3	Visi dan Misi Perusahaan	28
3.3.1	Visi.....	28
3.3.2	Misi.....	29
3.4	Moto Perusahaan	29
3.5	Lokasi Perusahaan.....	30
3.6	Struktur Organisasi.....	30
3.6.1	Sumber Daya Manusia	31
BAB IV TUGAS AKHIR		49
4.1	Latar Belakang	49
4.2	Rumusan Masalah	51
4.3	Kajian Teori.....	51
4.3.1	Distribusi	51
4.3.2	Tujuan Distribusi	52
4.3.3	Fungsi Distibusi	52
4.3.4	Proses Distribusi Barang.....	53
4.3.5	Metode SQC.....	54
4.4	Pengumpulan dan pengolahan Data	54
4.4.1	Pengumpulan Data	57
4.4.2	Pengolahan Data.....	58
4.5	Hasil dan Pembahasan.....	65
4.6	Kesimpulan dan Saran.....	67
4.6.1	Kesimpulan.....	67
4.6.2	Saran	67
BAB V PENUTUP.....		68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Struktur Organisasi.....	31
Tabel 4. 1 Wawancara.....	57
Tabel 4. 2 Data Sekunder.....	58
Tabel 4. 3 Jenis Keterlambatan.....	59
Tabel 4. 4 Peta Kendali.....	61
Tabel 4. 5 Pengolahan Data Keterlambatan.....	62
Tabel 4. 6 Analisa Sebab Akibat.....	65
Tabel 4. 7 5W + 1H.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Perusahaan.....	26
Gambar 3. 2 Lokasi Perusahaan	30
Gambar 3. 3 Alur Monitoring Paket.....	34
Gambar 3. 4 Alur Report Barang	34
Gambar 3. 5 Alur Scan di gateway	35
Gambar 3. 6 Matrik Kegiatan Bulan Agustus 2021	36
Gambar 3. 7 Matrik Kegiatan Bulan September 2021	36
Gambar 3. 8 Matrik Kegiatan Bulan Oktober 2021	37
Gambar 3. 9 Matrik Kegiatan Bulan November 2021	37
Gambar 3. 10 Matrik Kegiatan Bulan Desember 2021	37
Gambar 3. 11 Matrik Kegiatan Bulan Januari 2022.....	37
Gambar 3. 12 Matrik Kegiatan Bulan Februari 2022.....	38
Gambar 3. 13 Matrik Kegiatan Bulan Maret 2022.....	38
Gambar 3. 14 Matrik Kegiatan Bulan April 2022.....	38
Gambar 3. 15 P3K.....	40
Gambar 3. 16 Kotak P3K.....	41
Gambar 4. 1 Peta Kendali.....	55
Gambar 4. 3 Histogram.....	60
Gambar 4. 4 Peta Kendali.....	62
Gambar 4. 5 Diagram Pareto.....	63
Gambar 4. 6 Fishbone.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Absen

Lampiran 2 Lembar Kegiatan

Lampiran 3 Nilai KKP