

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK DI PT. POS INDONESIA PADANG

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH : RICE DESCHA VIOLET
BP: 1930070**

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI

POLITEKNIK ATI PADANG

Jl. Bungo Pasang Tabing, Padang Sumatera Barat Telp. (0751) 7055053

Fax. (0751) 41152

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS GAGAL ANTAR PENGIRIMAN BARANG DI PT. POS
INDONESIA PADANG DENGAN MENGGUNAKAN *SEVEN TOOLS***

Padang, 13 Juni 2022

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

(Rizaldi Sardani, SS, M.Hum)

NIP. 19850320200911001

Pembimbing Lapangan,

(Deni Saputra)

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua,

(Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

RICE DESCHA VIOLET. 1930070. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Gagal Antar Pengiriman Barang di PT POS Indonesia Padang Dengan Menggunakan *Seven Tools*. Pembimbing Rizaldi Sardani, SS, M.Hum. 2022.

PT POS 25000 Padang merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN). PT POS 25000 Padang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa kurir dan logistik yang mempunyai target untuk dapat memberikan pelayanan jasa yang lebih baik bagi konsumen. Namun PT POS 25000 Padang masih memiliki kendala atau permasalahan di antaranya permasalahan gagal antar kiriman paket dan surat, permasalahan gagal antar kiriman meliputi alamat tidak jelas, kiriman ditolak penerima, penerima sudah pindah, penerima tidak dikenal dan rumah kosong. Tujuan penelitian ini adalah untuk meminimalisir terjadinya gagal antar kiriman paket dan surat. Data yang diperoleh melalui hasil observasi, wawancara dan dokumentasi langsung di lapangan. Metode yang digunakan oleh penulis untuk permasalahan ini adalah menggunakan metode *Seven Tolls* metode tersebut yaitu *check sheet*, *control chart*, *stratification*, *diagram pareto chart*, histogram, *scatter diagram* dan *fishbone diagram*. Hasil dari analisa dan pembahasan melalui perhitungan pada *check sheet* jumlah gagal antar kiriman dari 10 (sepuluh) bulan, mulai dari bulan Juli 2021 sampai April 2022 dengan jumlah 2206 paket dan surat. Dari metode diagram pareto permasalahan yang sering terjadi yaitu alamat tidak jelas dengan jumlah 1177. untuk meminimalisirkan permasalahan tersebut maka SDM harus dilatih dan ditingkatkan.

Kata Kunci : \, *Gaagal Antar* ,*Seven Tools*,

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 30 Agustus 2021 sampai 30 April 2022 di PT POS Indonesia Padang.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan teirma kasih kepada :

1. Bapak Rizaldi Sardani, SS, M.Hum selaku Dosen pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Bapak Deni Saputra selaku pembimbing lapangan di PT POS Indonesia Padang.
3. Bapak Edo Rantou Wijaya, MT selaku Dosen Pembimbing Akademik.
4. Ibu Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
5. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
6. Dan staf serta Karyawan yang telah bersedia berbagi ilmu dan pengalaman serta banyak membantu dalam pengumpulan data selama kuliah kerja praktek pada divisi masing-masing.
7. Dan lain-lain yang perlu untuk disebutkan.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan KKP ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematik penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun dari penyempurnaan karya tulis ini. Akhir kata penulis berdo'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, 22 Juli 2022

Rice Descha Violet

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP	i
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Manfaat Kuliah Kerja Praktek	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Organisasi Perusahaan , K3 dan <i>Supply Chain</i>	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan	5
2.1.2 Kesehatan dan keselamatan kerja (K3)	7
2.1.3 <i>Supply chain management</i>	11
2.2 <i>Purchasing dan Receiving</i>	13
2.2.1 <i>Purchasing</i>	13
2.2.2 <i>Receiving</i>	16
2.3 <i>Demand Planning dan Supply Planning</i>	17
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	17
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	18
2.4 <i>Procurement dan Inventory</i>	19
2.4.1 <i>Procurement</i>	19
2.4.2 <i>Inventory</i>	20

2.5	<i>Warehouse dan Material Handling</i>	23
2.5.1	<i>Warehouse</i>	23
2.5.2	<i>Material Handling</i>	25
2.6	<i>Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik</i>	27
2.6.1	<i>Quality Management</i>	27
2.6.2	<i>Teknologi Informasi Logistik</i>	29
2.7	<i>Packaging</i>	30
2.8	<i>Distribusi & Transportasi dan Ekspor Impor</i>	32
2.8.1	<i>Distribusi & Transportasi</i>	32
2.8.2	<i>Ekspor Impor</i>	33
BAB III PELAKSANAAN KKP		34
3.1	<i>Waktu dan Tempat KKP</i>	34
3.1.1	<i>Waktu Pelaksanaan</i>	34
3.1.2	<i>Tempat Pelaksanaan</i>	34
3.2	<i>Gambaran Umum Perusahaan</i>	35
3.3	<i>Produk dan Jasa Perusahaan</i>	35
3.4	<i>Struktur Organisasi</i>	39
3.5	<i>Uraian Kegiatan yang dilakukan selama KKP</i>	42
3.5.1	<i>Matriks kegiatan selama KKP</i>	42
3.5.2	<i>Uraian Kegiatan Kerja Praktek</i>	47
3.5.3	<i>Delapan Kompetensi yang Terdapat di PT POS Indonesia Padang</i>	56
BAB IV TUGAS AKHIR		80
4.1	<i>Latar Belakang</i>	80
4.2	<i>Rumusan Masalah</i>	81
4.3	<i>Kajian Teori</i>	81
4.3.1	<i>Total Quality Management</i>	81
4.3.2	<i>Pengendalian Kualitas</i>	82

4.3.3	Metode <i>Seven Tools</i>	82
4.4	Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	90
4.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	90
4.5	Pengumpulan Data	92
4.6	Pengolahan Data.....	94
4.6.1	<i>Check Sheet</i>	94
4.6.2	<i>Histogram</i>	95
4.6.3	<i>Scatter Diagram</i> (Diagram Tebar)	96
4.6.4	<i>Control Chart</i> (Peta Kendali).....	98
4.6.5	<i>Stratification</i> (Stratifikasi).....	101
4.6.6	<i>Diagram Pareto Chart</i>	102
4.6.7	<i>Fishbone Diagram</i> (Diagram Sebab Akibat)	103
4.7	Rekomendasi Perbaikan	108
4.8	Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir.....	110
BAB V PENUTUP.....		111
5.1	Kesimpulan	111
5.2	Saran	112

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Waktu Kerja PT POS Indonesia Padang pada bulan Agustus 2021 sampai April 2022	34
Tabel 3. 2 Jasa Pengiriman Domestik PT POS Indonesia Padang	36
Tabel 3. 3 Jasa Pengiriman Internasional PT POS Indonesia Padang.....	36
Tabel 3. 4 Jasa Keuangan PT POS Indonesia Padang.....	37
Tabel 3. 5 Matriks Kegiatan Bulan Agustus 2021	43
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan Bulan September 2021	43
Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan Bulan Oktober 2021	44
Tabel 3. 8 Matriks Kegiatan Bulan November 2021.....	44
Tabel 3. 9 Matriks Kegiatan Bulan Desember 2021	45
Tabel 3. 10 Matriks Kegiatan Bulan Januari 2022.....	45
Tabel 3. 11 Matriks Kegiatan Bulan Februari 2022.....	46
Tabel 3. 12 Matriks Kegiatan Bulan Maret 2022	46
Tabel 3. 13 Matriks Kegiatan Bulan April 2022	47
Tabel 4. 1 Penyebab gagal antar kiriman PT POS Indonesia Padang pada bulan Juli 2021 sampai bulan April 2022	94
Tabel 4. 2 <i>Check sheet</i> gagal antar kiriman PT POS indonesia Padang.....	95
Tabel 4. 3 Data gagal antar kiriman PT POS Indonesia Padang	97
Tabel 4. 4 <i>Control chart</i> gagal antar kiriman pada PT POS Indonesia Padang	99
Tabel 4. 5 <i>Stratification</i> jenis gagal antar kiriman pada PT POS Indonesia Padang	102
Tabel 4. 6 Analisis akar permasalahan alamat tidak jelas PT POS Indonesia Padang...	104
Tabel 4.7 Tindakan Perbaikan 5W+1H Alamat Tidak Jelas	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT POS Indonesia Padang.....	39
Gambar 3.2 Login aplikasi mileapp	48
Gambar 3. 3 Langkah memasukan <i>username</i> dan <i>password</i> pada mileapp	49
Gambar 3. 4 Tampilan setelah memasukan <i>username</i> dan <i>password</i>	49
Gambar 3. 5 klik package pada mileapp.....	50
Gambar 3. 6 Memasukan kode pelanggan, nama penerima pada mileapp.....	50
Gambar 3. 7 Tampilan setelah mengisi data pada mileapp	51
Gambar 3. 8 Memilih metode bayar pada mileapp	51
Gambar 3. 9 Tampilan ketika akan mencetak resi pada mileapp	52
Gambar 3. 10 Tampilan Sebelum resi di print pada mileapp	52
Gambar 3. 11 Tampilan ketika resi di cetak pada mile app	53
Gambar 3. 12 Ketika melakukan penempelan resi pada mileapp.....	53
Gambar 3. 13 Aktivitas penempelan resi barang.....	54
Gambar 3. 14 Kotak P3K pada PT POS Indonesia Padang	57
Gambar 3. 15 APAR pada PT POS Indonesia Padang.....	58
Gambar 3. 16 Warehouse PT. Telkomsel pada PT POS Indonesia Padang.....	66
Gambar 3. 17 Warehouse Singgah pada PT POS Indonesia Padang	67
Gambar 3. 18 Warehouse Karantina pada PT POS Indonesia Padang.....	67
Gambar 3. 19 Hand Pallet pada PT POS Indonesia Padang.....	68
Gambar 3. 20 Hand Trolly pada PT POS Indonesia Padang.....	69
Gambar 3. 21 Pallet kayu pada PT POS Indonesia Padang	69
Gambar 3. 22 Pallet Plastik pada PT POS Indonesia Padang	70
Gambar 3. 23 Packing kayu pada PT POS Indonesia Padang	73
Gambar 3. 24 Packing Plastik pada PT POS Indonesia Padang	73
Gambar 3. 25 Packing Kardus pada PT POS Indonesia Padang.....	74
Gambar 3. 26 Box-Inbox pada PT POS Indonesia Padang.....	75
Gambar 3. 27 Kendaraan Operasional PT POS Indonesia Padang	78
Gambar 3. 28 Kendaraan Operasional truk PT POS Indonesia Padang.....	79

Gambar 4. 1 Contoh <i>check sheet seven tools</i>	83
Gambar 4. 2 Contoh <i>histogram</i> pada <i>seven tools</i>	84
Gambar 4. 3 Contoh <i>fishbone</i> pada <i>seven tools</i>	85
Gambar 4. 4 Contoh <i>Stratification</i> pada <i>seven tools</i>	85
Gambar 4. 5 Contoh <i>Diagram Pareto</i> pada <i>seven tools</i>	86
Gambar 4. 6 Contoh <i>control chart</i> pada <i>seven tools</i>	88
Gambar 4. 7 Contoh <i>scatter diagram</i> pada <i>seven tools</i>	90
Gambar 4. 8 Diagram data gagal antar kiriman PT POS Indonesia Padang	92
Gambar 4. 9 <i>Histogram</i> gagal antar kiriman PT POS Indonesia Padang.....	96
Gambar 4. 10 <i>Scatter diagram</i> gagal antar kiriman PT POS Indonesia Padang .	97
Gambar 4. 11 <i>Control chart</i> gagal antar kiriman PT POS Indonesia Padang	100
Gambar 4. 12 <i>Diagram Pareto</i> gagal antar kiriman PT POS Indonesia Padang	103
Gambar 4. 13 <i>Fishbone diagram</i> wawancara dari staff PT POS Indonesia Padang	104