

**ANALISIS PENYEBAB KEBOCORAN KEMASAN KARUNG PADA
GUDANG PAKAN JADI MENGGUNAKAN METODE *SEVEN TOOLS* DI
PT JAPFA COMFEED INDONESIA TBK UNIT PADANG**

Tugas Akhir

*Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mendapatkan Gelar Ahli Madya Logistik Program
Studi Manajemen Logistik Industri Agro*



Oleh:

Hani Fauziah

2230028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO
POLITEKNIK ATI PADANG**

2025

TUGAS AKHIR

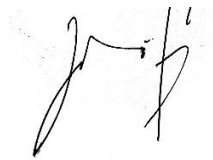
ANALISIS PENYEBAB KEBOCORAN KEMASAN KARUNG PADA GUDANG PAKAN JADI MENGGUNAKAN METODE *SEVEN TOOLS* DI PT JAPFA COMFEED INDONESIA TBK UNIT PADANG

Disusun oleh:
Hani Fauziah
2230028

Pada tanggal 10 September 2025

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Dr. M. Arifin, SE, MM

NIP. 090019719

Penguji 1



Rizaldi Sardani, SS, M.Hum

NIP. 198503202009111001

Penguji 2



Ridha Luthvina, MT

NIP. 199201262018012002

Penguji 3



Dr. Candrianto, ST, M.Pd

NIP. 090021384

Tugas akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Ahli Madya Logistik

Tanggal 10 September 2025



Edo Rantou Wijaya, MT

NIP. 198507292014021001

Ketua Program Studi

Manajemen Logistik Industri Agro

RINGKASAN

Hani Fauziah. 2230028. Manajemen Logistik Industri Agro. “Analisis Penyebab Kebocoran Kemasan Karung Pada Gudang Pakan Jadi Menggunakan Metode *Seven Tools* Di PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Padang”. Pembimbing Dr. M. Arifin, SE, MM. 2025.

PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Padang adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pakan ternak, yang memproduksi berbagai jenis pakan ternak mulai untuk ayam, sapi dan berbagai hewan lainnya. (Perusahaan menawarkan tiga jenis produk, yaitu Pellet, Crumble dan tepungan). Namun, Perusahaan ini sering menghadapi masalah terkait kemasan karung yang mengalami kebocoran sehingga produk akhir tidak memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan. Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor penyebab kebocoran kemasan karung dalam proses *loading* dan penyusunan pakan ternak di PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Padang, serta memberikan usulan perbaikan untuk mengurangi masalah tersebut. Dengan metode *seven tools*, analisis dilakukan terhadap 1.763 pcs kemasan karung yang mengalami kebocoran selama satu tahun. Hasil menunjukkan bahwa kebocoran tertinggi disebabkan oleh *forklift* yaitu 43,38%, diikuti oleh pallet, baut, lain-lain dan jatuh. Usulan perbaikan meliputi memberikan pelatihan khusus tentang penanganan barang yang aman, mengkomunikasikan *deadline* dengan tim produksi dan pengiriman sejak awal, melakukan inspeksi kualitas kemasan dan cara *packing* sebelum pengiriman, meng-*upgrade* bahan kemasan ke material yang lebih kuat dan tahan lama, menerapkan aturan kapasitas maksimal *forklift*, menggunakan pelindung dan penutup garpu *forklift* untuk menghindari agar tidak menusuk kemasan.

Kata kunci: Kualitas, Kebocoran, kemasan karung, *seven tools*, *repackaging*.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Karya Tulis Akhir (KTA) ini dengan judul **“Analisis Penyebab Kebocoran Kemasan Karung Pada Gudang Pakan Jadi Menggunakan Metode *Seven Tools* di PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Padang”**. Shalawat beserta salam senantiasa dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing manusia, dan sebagai suri tauladan dalam kehidupan.

Penulis menyadari bahwa Laporan Karya Tulis Akhir ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, yang teristimewa buat Ayahanda **Yasri. M** dan Ibunda **Husnah** yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam bentuk kasih sayangnya dan juga ketulusan doanya tidak henti-hentinya kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan Laporan Karya Tulis Akhir ini.

Laporan Karya Tulis Akhir ini dapat disusun dengan baik karena masukan dan dukungan baik berupa informasi, arahan serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Arifin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing dalam menyusun Laporan Karya Tulis Akhir ini.
2. Bapak Andriawan Yudiananto selaku *Head Of Unit* PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Padang.
3. Ibu Yosi Puspa Sari selaku *Head Of HR & GA* PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Padang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk Kuliah Kerja Praktik (KKP) di perusahaan.
4. Bapak Abi selaku HRD di PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Padang.
5. Bapak Edwar selaku Pembimbing Lapangan di PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Padang yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta motivasi kepada penulis.
6. Seluruh staf karyawan di PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Padang Khususnya Bang Baskoro dan Bang Tegar yang telah membantu penulis selama Kuliah Kerja Praktik (KKP) dan memberikan data yang diperlukan dalam pembuatan Laporan Karya Tulis Akhir.

7. Bapak Dr. Candrianto, ST, M.Pd selaku Penasehat Akademik.
8. Bapak Edo Rantou Wijaya, MT selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
9. Bapak Dr. Isra Mouludi, M. Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
10. Seluruh Dosen, Asisten Dosen dan *Staff* Karyawan Politeknik ATI Padang.
11. Teman-teman Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro 2022 dan rekan-rekan sesama Kuliah Kerja Praktik (KKP) di PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Padang yang telah memberikan masukan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Karya Tulis Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga bantuan, bimbingan dan arahan yang telah diberikan kepada penulis dapat menjadi amal ibadah di sisi allah SWT. Dan semoga Laporan Karya Tulis Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca, dan penulis juga mohon maaf atas kekhilafan dan kesalahan teknis dari segi bahasa dan ilmiah dalam penulisan Laporan Karya Tulis Akhir ini.

Padang, 10 September 2025

Hani Fauziah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
RINGKASAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	8
1.5.1 Ruang Lingkup	8
1.5.2 Batasan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengendalian Kualitas	9
2.2 <i>Quality Management</i>	11
2.3 <i>Packaging dan Repackaging</i>	11
2.3.1 <i>Packaging</i>	11
2.3.2 <i>Repackaging</i>	13
2.4 Kemasan Karung	14
2.5 <i>Packing</i>	15
2.6 <i>Seven Tools</i>	15
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Populasi.....	25
3.2.1 Populasi	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4 Teknik Analisis Data.....	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Pengumpulan Data.....	31
4.2 Pengolahan Data.....	32
4.3 Hasil dan Pembahasan	54
BAB V SIMPULAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh <i>Check Sheet</i>	17
Tabel 2.2 Contoh Stratifikasi.....	18
Tabel 4.1 Data Rekap Bocoran Kemasan Pakan Ternak.....	31
Tabel 4.2 <i>Check Sheet</i>	33
Tabel 4.3 Stratifikasi.....	35
Tabel 4.4 Perhitungan Histogram	36
Tabel 4.5 Perhitungan Peta Kendali Sebelum Revisi	39
Tabel 4.6 Perhitungan Peta Kendali Setelah Revisi	41
Tabel 4.7 Variabel X dan Y <i>Scatter Diagram</i>	44
Tabel 4.8 Diagram Pareto.....	45
Tabel 4.9 Uraian 5W + 1H <i>Forklift</i>	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Foto Kebocoran.....	2
Gambar 1.2 Data Kebocoran	3
Gambar 2.1 Contoh Diagram Pareto	19
Gambar 2.2 Contoh Histogram	20
Gambar 2.3 Contoh <i>Fishbone Diagram</i>	21
Gambar 2.4 Contoh <i>Scatter Diagram</i>	22
Gambar 2.5 Contoh Peta Kendali P.....	24
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian	27
Gambar 4.1 Histogram	38
Gambar 4.2 Hasil Peta Kendali Sebelum Revisi	40
Gambar 4.3 Hasil Peta Kendali Setelah Revisi.....	42
Gambar 4.4 <i>Scatter Diagram Forklift</i>	44
Gambar 4.5 Diagram Pareto	47
Gambar 4.6 <i>Fishbone Diagram Forklift</i>	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Contoh Kebocoran Kemasan Karung	61
---	----