

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
DI PT SANKEN ARGADWIJA TANGERANG**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya Logistik (A.Md Log.) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro
Diploma III Politeknik ATI Padang*



**OLEH : VILLANDA ADIKA PUTRI
BP : 1930071**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN REPUBLIK INDONESIA BADAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

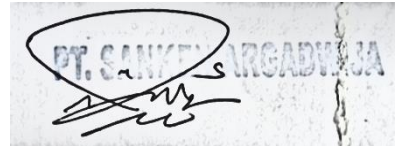
**ANALISIS PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG di
PT. SANKEN ARGADWIJA TANGERANG**

Tangerang, 01 April 2022

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan KKP,



(Rizaldi Sardani, SS, M.Hum)
NIP. 19850320200911001

(Abdul Aziz)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,

(Radna Ningsih, SE, MM.)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Villanda Adika Putri 1930071. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang di PT. Sanken Argadwija Tangerang Menggunakan Root Cause Analisis. Pembimbing Rizaldi Sardani SS, M.Hum

Laporan akhir ini dilatar belakangi dan dibatasi fokus membahas setiap permasalahan pada kegiatan KKP yang penulis lakukan selama tujuh bulan di PT. Sanken Argadwija. PT. Sanken Argadwija merupakan perusahaan yang bergerak dibidang produksi barang-barang elektronik. Berdasarkan studi kasus ditemukan permasalahan terkait dengan keterlambatan pengiriman barang di perusahaan pada periode Januari-Desember 2021 sebanyak 227 kasus. Penulis melakukan analisis tugas akhir ini dengan menggunakan metode *Root Cause Analysis* (RCA). Menurut Febriansyah (2017) RCA merupakan proses pemecahan masalah yang berupa investigasi untuk menemukan akar dari permasalahan. *Root Cause Analysis* (RCA) juga dapat disebut dengan nama *5 Whys Analysis*, dimana tujuan dari melakukan proses tersebut adalah mencari akar dari suatu permasalahan. *5 Whys Analysis* akan sesuai jika dikombinasikan dengan diagram *fishbone* untuk menganalisa apakah setiap penyebab permasalahan merupakan akar dari permasalahan. Dengan adanya penyelesaian tugas akhir ini dapat menjadi masukan bagi PT. Sanken Argadwija. Hasil yang diperoleh dari metode *Root Cause Analysis* yaitu penyebab keterlambatan dalam proses pengiriman barang terdiri dari segi manusia, mesin, metode dan lingkungan. Dengan demikian perusahaan dapat memperbaiki perosedur kerja perusahaan dengan saran yang diberikan.

Kata kunci : keterlambatan pengiriman barang, *root cause analysis*.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya penulis dapat menyusun laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 26 Agustus 2021 s/d 04 April 2022 di PT. Sanken Argadwija.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan, dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Rizaldi Sardani SS, M.Hum selaku dosen pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini.
2. Bapak Hendrik Wijaya dan Bapak Abdul Aziz selaku pembimbing lapangan di PT. Sanken Argadwija.
3. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro.
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATIPadang.
5. Kedua orangtua yang selalu memberikan yang terbaik, mendukung dan mendoakan penulis.
6. Kakak tercinta “Kak Anda” yang selalu *mensupport* dan memberikan nasehat pada penulis.
7. Teman terbaik Fita yang selalu menemani penulis dalam keadaan apapun.
8. Grup kost Bu Mega, Adik, Ipit, Vegi, dan Yola yang melengkapi hari-hari penulis selama pembuatan laporan.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyusun laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis

mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Manfaat KKP	3
1.4 Batasan Masalah	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Organisasi Perusahaan	5
2.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	6
2.3 <i>Warehouse dan Material Handling</i>	7
2.4 <i>Purchasing dan Receiving</i>	11
2.5 <i>Demand Planning dan Supply Planning</i>	13
2.6 <i>Packaging</i>	16
2.7 <i>Procurement and Inventory</i>	17
2.8 Distribusi dan Transportasi serta Ekspor Impor	21
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTIK	23
3.1 Waktu dan Tempat KKP	23

3.2	Gambaran Umum Perusahaan	23
3.3	Matriks Kegiatan Selama KKP	35
BAB IV TUGAS AKHIR		51
4.1	Latar Belakang	51
4.2	Rumusan Masalah.....	53
4.3	Tinjauan Pustaka.....	53
4.4	Pengumpulan dan Pengolahan Data	58
BAB V PENUTUP.....		69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		72

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Matriks kegiatan KKP bulan Agustus 2021	35
Table 3.2 Matriks kegiatan KKP bulan September 2021	36
Table 3.3 Matriks kegiatan KKP bulan Oktober 2021	37
Table 3.4 Matriks kegiatan KKP bulan November 2021	37
Table 3.5 Matriks kegiatan KKP bulan Desember 2021	38
Table 3.6 Matriks kegiatan KKP bulan Januari 2022.....	38
Table 3.7 Matriks kegiatan KKP bulan Februari 2022.....	39
Table 3.8 Matriks kegiatan KKP bulan Maret 2022.....	39
Table 3.9 Matriks kegiatan KKP bulan April 2022.....	39
Table 3.10 Proses <i>packaging</i>	47
Table 4.11 <i>Check Sheet</i> Laporan Keterlambatan Pengiriman Barang	60
Table 4.12 Penyebab Keterlambatan Pengiriman Barang	61
Table 4.13 5 <i>Why Analysis</i>	65
Table 4.14 Usulan Perbaikan.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 PT. Sanken Argadwija.....	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT. Sanken Argadwija.....	26
Gambar 3.3 <i>Washing machine</i>	30
Gambar 3.4 <i>Hygienic water dispenser</i>	31
Gambar 3.5 <i>Refrigerator</i>	32
Gambar 3.6 Kipas angin sanken.....	32
Gambar 3.7 <i>Air cooler</i> sanken.....	33
Gambar 3.8 <i>Speaker</i>	34
Gambar 3.9 Dokumen instruksi kerja.....	40
Gambar 3.10 Daftar distribusi dokumen	41
Gambar 3.11 Dokumen <i>obsolete</i>	41
Gambar 3.12 <i>Update</i> daftar induk dokumen	42
Gambar 3.13 APAR, <i>checklist</i> dan instruksi kerja	43
Gambar 3.14 Simbol K3.....	43
Gambar 3.15 Pengecekan barang	44
Gambar 3.16 Dokumen <i>Stock Transfer Request</i>	44
Gambar 3.17 <i>Forklift</i>	45
Gambar 3.18 <i>Reach truck</i>	45
Gambar 3.19 <i>Pallet</i>	46
Gambar 3.20 <i>Hand pallet</i>	46
Gambar 3.21 Alur proses <i>receiving</i> PT. Sanken Argadwija.....	50
Gambar 4.1 Pareto Chart Keterlambatan Pengiriman Barang.....	56
Gambar 4.2 <i>Fishbone Diagram</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti Wawancara.....	72
Lampiran 2 Form Perbaikan.....	73
Lampiran 3 Lembar Konsultasi.....	75
Lampiran 4 Daftar Hadir KKP	77
Lampiran 5 Lembar Kegiatan KKP	81
Lampiran 6 Kuesioner	98
Lampiran 7 Bukti Tanda Terima Laporan KKP	99
Lampiran 8 Blangko Penilaian KKP	100
Lampiran 9 Biodata	105