

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PT INCASI RAYA EDIBLE OILS PADANG

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



OLEH : ARIFIN SIREGAR

BP : 2130060

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI BADAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2024

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arifin Siregar
No. Buku Pokok : 2130060
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Produk *Rejecet* Minyak Goreng Sari Murni Kemasan
1 Liter Pada Saat Pengiriman Menggunakan Metode *Seven Tools* di PT Incasi Raya Edible Oils Padang.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Laporan ini adalah laporan KKP/Magang *Dual System* saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang *Dual System* ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/ Magang *Dual System* ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas *royalty* non eksklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 15 Juli 2024

Saya yang menyatakan



Arifin Siregar

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**ANALISIS PRODUK *REJECT* MINYAK GORENG SARI MURNI KEMASAN 1
LITER PADA SAAT PENGIRIMAN MENGGUNAKAN METODE *SEVEN
TOOLS* DI PT INCASI RAYA EDIBLE OILS PADANG**

Padang, 15 Juli 2024

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Institusi



(Miratul Hasni M. SH M.Pd)

NIP.196212151996032001

Pembimbing Lapangan



(Maihayati)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,



Radna Ningsih, SE, ME)

NIP.196501231990032001

RINGKASAN

ARIFIN SIREGAR. 2130060. Manajemen Logistik Industri Agro. Analisis produk *reject* minyak goreng Sari Murni kemasan 1 liter pada saat pengiriman menggunakan metode *seven tools* di PT Incasi Raya Edible Oils. Dosen Pembimbing Miratul Hasni M.SH, M.Pd.

PT Incasi Raya Padang merupakan suatu perusahaan manufaktur yang memproduksi minyak goreng untuk memenuhi kebutuhan hidup manusia. Minyak goreng yang dihasilkan didistribusikan ke banyak daerah di Indonesia, baik di daerah Sumatera Barat maupun di luar daerah Sumatera Barat. Permintaan pasar terhadap hasil produksi perusahaan tersebut selalu tinggi di pasaran. Produk yang dihasilkan harus di jaga agar pelanggan merasa puas menggunakan produk tersebut. Kualitas minyak goreng yang dihasilkan cukup memuaskan, namun terdapat salah satu kendala yaitu pada saat pengiriman produk ke *costumer*, ditemukan adanya *complain* terhadap kemasan minyak goreng sari murni kemasan 1 liter, karena adanya kemasan yang mengalami kebocoran, *Seal* Terlepas, dan kardus robek. Hal tersebut menyebabkan banyaknya repacking pada produk tersebut. Mengatasi masalah di atas tentu perlu dilakukan upaya pencegahan seperti penerapan metode *seventools* dimana *seven tools* memiliki pengaruh pada perusahaan dalam memecahkan permasalahan seperti mengidentifikasi penyebab kecacatan pada produk sehingga didapatkan solusi di setiap permasalahan yang terjadi, PT Incasi Raya Edible Oils padang belum menerapkan pengendalian kualitas untuk produk *reject* tersebut dengan itu penulis melakukan penelitian untuk memecahkan permasalahan mengenai produk cacat yang ada di Perusahaan tersebut.

Kata Kunci : Kebocoran, *repacking*, *Seventools*.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia–Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 01 Agustus 2023 s/d 30 November 2023 dan PT. Incasi Raya Edible Oils dimulai dari tanggal 11 Desember 2023 s/d 11 April 2024 . Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulis menyadari laporan KKP ini dapat terselesaikan dengan baik karena adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Miratul Hasni M.SH M.Pd selaku Dosen pembimbing dalam menyusun laporan.
2. Bapak Hendra Ilyas selaku HRD di PT Synergy Oil Nusantara.
3. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Isra Mouludi S.Kom, M.Kom selaku Direktur Politeknik ATI Padang.
5. Bapak Luddin Mardani Rambe selaku pembimbing lapangan di PT. Synergy Oil Nusantara dan Ibu Maihayati selaku pembimbing lapangan di PT. Incasi Raya Edible Oils Padang.
6. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya. Kakak dan abang saya yang selalu memberikan semangat disaat saya mau menyerah.
7. Teman – teman seperjuangan angkatan 2021, yang selalu memberikan dukungan dan semangat nya sehingga laporan KKP ini dapat diselesaikan.

8. Semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan laporan KKP ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan Bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan ini.

Padang, 15 Juli 2024

(Penulis)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

RINGKASAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI.....iii

DAFTAR TABEL..... vi

DAFTAR GAMBAR.....vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Tujuan KKP..... 2

1.3 Batasan Masalah..... 3

1.4 Manfaat KKP..... 3

1.4.1 Bagi Mahasiswa..... 3

1.4.2 Bagi Perguruan tinggi..... 4

1.4.3 Bagi Perusahaan 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan *Supply Chain* 5

2.1.1 Organisasi Perusahaan 5

2.1.2 Kesehatan dan Keselamatan Kerja 6

2.1.3 *Supply Chain* Manajemen..... 9

2.2 *Purchasing and Receiving*..... 10

2.2.1 *Purchasing*..... 10

2.2.2 *Receiving* 12

2.3 *Demand Planning and Supply Planning* 13

2.3.1 *Demand Planning*..... 13

2.3.2 *Supply Planning*..... 14

2.4 *Inventory*..... 15

2.5 *Warehouse dan Material Handling* 16

2.5.1 *Warehouse* 16

2.5.2 <i>Material Handling</i>	19
2.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	20
2.6.1 <i>Quality Management</i>	20
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik.....	21
2.7 <i>Packaging</i>	22
2.8 Distribusi dan Transportasi, Ekspor Impor	23
2.8.1 Distribusi dan Transportasi.....	23
2.8.2 Ekspor Impor	25

BAB III PELAKSANAAN KKP

3.1 Waktu dan Tempat KKP	28
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	28
3.2.1 PT. Synergy Oil Nusantara.....	28
3.2.2 PT. Incasi Raya Edible Oils (IREO).....	30
3.3 Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP.....	32
3.3.1 Matriks Kegiatan Selama KKP.....	32
3.4 Uraian Kegiatan Sesuai Kompetensi	37
3.4.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan <i>Supply Chain</i>	37
3.4.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	50
3.4.3 <i>Inventory</i>	54
3.4.4 <i>Packaging</i>	55
3.4.5 <i>Warehouse</i>	58
3.4.6 <i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik	61
3.4.7 Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor.....	61

BAB IV TUGAS AKHIR

4.1 Latar Belakang	65
4.2 Rumusan Masalah	66
4.3 Kajian Teori.....	66
4.3.1 Kualitas.....	66
4.3.2 <i>Seven Tools</i>	67
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	72
4.4.1 Pengumpulan Data.....	72
4.4.2 Pengolahan Data.....	73
4.5 Kesimpulan dan Saran.....	93
4.5.1 Kesimpulan.....	93
4.5.2 Saran.....	99

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matrik kegiatan kkp bulan Agustus 2023.....	33
Tabel 3. 2 Matrik kegiatan KKP bulan September 2023.....	33
Tabel 3. 3 Matrik kegiatan KKP bulan Oktober 2023.....	34
Tabel 3. 4 Matrik kegiatan KKP bulan Desember 2023.....	35
Tabel 3. 5 Matrik kegiatan KKP bulan Januari 2024	35
Tabel 3. 6 Matrik kegiatan KKP bulan Februari 2024	36
Tabel 3. 7 Matriks kegiatan bulan Maret 2024.....	36
Tabel 3. 8 Matriks kegiatan bulan April 2024.....	37
Tabel 3. 9 Alat Pelindung Diri.....	44
Tabel 3. 10 Alat Pelindung Diri.....	46
Tabel 3. 11 Alur rantai pasok CPO di PT. Incasi Raya Edible Oils	49
Tabel 4. 1 Data <i>Reject</i> Minyak goreng Sari Murni kemasan 1 liter	74
Tabel 4. 2 <i>Checksheets</i>	75
Tabel 4. 3 Stratifikasi.....	76
Tabel 4. 4 Histogram	77
Tabel 4. 5 Pareto Diagram.....	79
Tabel 4. 6 Peta Kendali.....	83
Tabel 4. 7 Analisis <i>Fishbone</i> Diagram	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Perusahaan PT Synergy Oil Nusantara	39
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT. Incasi Raya Edible Oils	43
Gambar 3. 3 <i>Business Process</i> PT. SON	47
Gambar 3. 4 Aliran Rantai Pasok CPO di PT. Incasi Raya Edible Oils	49
Gambar 3. 5 Kemasan <i>Standing pouch</i>	56
Gambar 3. 6 Kemasan <i>Pillow Pack</i>	56
Gambar 3. 7 Kemasan <i>Bag in Box</i> 18 liter.....	57
Gambar 3. 8 Kemasan Jerigen isi 5 dan 18 liter	57
Gambar 3. 9 Kemasan sekunder produk minyak goreng.....	58
Gambar 3. 10 Dokumen <i>Invoice</i>	59
Gambar 3. 11 <i>Delivery Note</i>	59
Gambar 3. 12 <i>Certificate of Analysis</i>	60
Gambar 3. 13 Sistem SAP	62
Gambar 4. 1 <i>Check sheet</i>	69
Gambar 4. 2 Stratifikasi	70
Gambar 4. 3 Histogram.....	70
Gambar 4. 4 Diagram Pareto	71
Gambar 4. 5 <i>Scatter Diagram</i>	71
Gambar 4. 6 Peta Kendali.....	72
Gambar 4. 7 <i>Fishbone Diagram</i>	73
Gambar 4. 8 Histogram.....	78
Gambar 4. 9 Diagram Pareto	79

Gambar 4. 10 <i>Scatter</i> Diagram pouch bocor	80
Gambar 4. 11 <i>Scatter</i> Diagram Seal Terlepas.....	80
Gambar 4. 12 <i>Scatter</i> Diagram Kardus Bocor	81
Gambar 4. 13 Peta Kendali.....	85
Gambar 4. 14 <i>Fishbone</i> Diagram.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kegiatan KKP	101
Lampiran 2 Daftar Hadir KKP	106
Lampiran 3 Nilai KKP.....	109
Lampiran 4 Dokumentasi Pelaksanaan KKP.....	115
Lampiran 5 Area Produk Reject Minyak Goreng Sari Murni	116