

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK PADA PT POS INDONESIA PARIAMAN 25500

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH FERDIANSYAH
BP 1930044**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PENGIRIMANPAKET KE
PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE SEVEN TOOLS PADA
PT POS 25500 PARIAMAN**

Padang, 6 Juli 2022

Di setuju oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan,



(Musdirwan, SE, M,Si)
NIP. 196510261986031002




(Dasril
NIP POS. 975380928

Mengetahui,

Program Studi Manajemen logistik Industri Agro

Ketua,

(Hj.Radna Ningsih, SE,MM)
NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

FERDIANSYAH, 1930044. Manajemen Logistik Industri Agro. Pengendalian Kualitas Proses Pengiriman Paket Ke Pelanggan Pada PT Pos 25500 Pariaman. Dosen Pembimbing Musdirwan, M.si. 2022.

PT. Pos Indonesia 25500 Pariaman merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa kurir, logistik, dan transaksi keuangan. Berlokasi jalan tugu perjuangan 45 No 2, kampung jawa 1, Pariaman Tengah, Kota Pariaman, Sumatera Barat. Pengendalian kualitas merupakan suatu aktivitas untuk menjaga dan mengarahkan agar kualitas suatu produk dan jasa perusahaan dapat dipertahankan sebagaimana yang telah direncanakan. Untuk menjaga suatu layanan pengiriman, maka diperlukan pengendalian kualitas. Dalam proses pengiriman paket PT POS 25500 Pariaman ke pelanggan masih dijumpai kiriman paket yang gagal diantarkan oleh kurir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab kiriman gagal di antarkan ke pelanggan. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah *Seven Tools*. Metode *Seven Tools* merupakan metode yang terdiri dari check sheet, stratifikasi, diagram pareto, diagram sebab-akibat, dan histogram. Metode ini sangat cocok diterapkan diterapkan pada perusahaan ini karena dapat menjaga jumlah barang yang gagal antar tidak merugikan perusahaan dan tidak menjadi kendala dalam operasi antaran. Dan dari enam persoalan yang terjadi di perusahaan, penyebab yang sering terjadi disebabkan oleh kesalahan alamat tidak jelas yaitu sebanyak 442 barang pada bulan januari sampai april. Yang berarti masih perlu dilakukan analisis sebab akibat dengan menggunakan fishbone dan usulan perbaikan yang diberikan adalah karyawan loket melakukan cross check kepada pengirim terkait dengan kejelasan alamat lengkap penerima serta membuat data base yang terintegrasi diseluruh indonesia.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Distribusi, dan *Seven Tools*.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia- Nya penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 12 Januari sampai 30 April 2022 di PT.POS Indonesia Persero Pariaman (25500).

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan bimbingan oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Musdirwan, S.E, M.Si, selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan laporan ini.
2. Bapak DASRIL selaku pembimbing lapangan di PT. POS Indonesia Persero Pariaman (25500) yang telah membantu dalam proses pembelajaran selama KKP.
3. Bapak Ir. Chandrianto, M.Pd selaku Pembimbing Akademik
4. Ibu Radna Ningsih, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Logistik Industri Agro Politeknik ATIPadang.
5. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATIPadang
6. Dan kepada kedua Orang Tua yang telah mendoakan berjalan lancarnya setiap aktifitas yang penulis lakukan.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyusun laporan ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran berbagai pihak yang bersifat membangun demi menyempurnakan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Pariaman, 6 Juli 2022

Ferdiansyah

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	
RINGKASAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Manfaat KKP	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Organisasi Perusahaan, K3 dan Supply Chain	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan.....	5
2.1.2 K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja).....	7
2.1.3 Supply Chain Management	7
2.2 Purchasing dan Receiving	8
2.2.1 Purchasing	8
2.2.2 Receiving	9
2.3 Demand Planning dan Supply Planning	9
2.4 Procurement dan Inventory.....	11
2.4.1 Procurement.....	11
2.4.2 Inventory.....	11
2.5 Warehouse dan Material Handling	12

2.5.1 Warehouse	12
2.5.2 Material Handling	12
2.6 Quality Management dan Teknologi Informasi Logistik	14
2.6.1 Quality Management	14
2.6.2 Teknologi Informasi Logistik	15
2.7 Packaging	15
2.8 Distribusi Transportasi dan Ekspor Impor	17
2.8.1 Distribusi	17
2.8.2 Transportasi	17
2.8.3 Ekspor Impor	18
BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA INDUSTRI	24
3.1 Waktu dan Tempat KKP	24
3.1.1 Waktu Pelaksanaan KKP	24
3.1.2 Tempat Pelaksanaan	24
3.2 Gambaran Umum Perusahaan	24
3.2.1 Sejarah Perusahaan	24
3.2.2 Struktur Perusahaan	27
3.3 Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP Sesuai Kompetensi	29
3.3.1 Matriks Kegiatan Selama KKP	29
3.3.2 Uraian Kegiatan KKP	31
3.3.3 Kompetensi yang Terdapat dalam perusahaan	34
BAB IV TUGAS AKHIR	48
4.1 Latar Belakang	48
4.2 Rumusan Masalah	50
4.3 Kajian Teori	51
4.3.1 Pengendalian Kualitas	51
4.3.2 Distribusi	53
4.3.3 Seven tools	55
4.4 Pengumpulan dan Pengolahan data	62

4.4.1 Pengumpulan data	62
4.4.2 Teknik Pengumpulan Data	63
4.4.3 Pengolahan Data.....	64
4.5 Hasil dan Pembahasan.....	83
4.6 Kesimpulan dan Saran.....	84
4.6.1 Kesimpulan	84
4.6.2 Saran	86
BAB V PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Perusahaan PT POS 25500 Pariaman.....	27
Gambar 3.2 Receiving Barang Masuk	31
Gambar 3.3 Penyortiran barang dan Pemberian Sil serta Label.....	32
Gambar 3.4 Setelah disortir dan diberi Sil dan Label	32
Gambar 3.5 Menempel Resi pada Label untuk dikirim ke Kantor Pos Tujuan.....	32
Gambar 3.6 Menu POS Giro Cash.....	34
Gambar 3.7 APAR	37
Gambar 3.8 Kotak P3K.....	37
Gambar 3.9 Akhlak	38
Gambar 3.10 Warehouse Singgah.....	42
Gambar 3.11 i-Pos.....	43
Gambar 3.12 Mile Pos	43
Gambar 3.13 Packaging Plastik EMS.....	44
Gambar 3.14 Packaging Kardus.....	44
Gambar 3.15 Kendaraan Operasioanl Pos.....	47
Gambar 4.1 Check Sheet.....	56
Gambar 4.2 Diagram Sebab Akibat	57
Gambar 4.3 Pareto Chart.....	59
Gambar 4.4 Peta Kendali	59
Gambar 4.5 Proses Collecting Pos	65
Gambar 4.6 Proses Outgoing Pos	69
Gambar 4.7 Penyortiran Kiriman.....	70
Gambar 4.8 Scan Barcode Kiriman	70
Gambar 4.9 Label PT Pos25500	71
Gambar 4.10 Flowchart Proses Incoming Pos	71
Gambar 4.11 Proses Unloading Pos.....	72
Gambar 4.12 Kiriman Gagal Antar.....	81
Gambar 4.13 Diagram Pareto Karyawan Antar	81
Gambar 4.14 Diagram Pareto Penerima.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Sejarah Singkat PT Pos Indonesia Persero	25
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan Selama KKP 2022	29
Tabel 3.2 Matriks Kegiatan Selama KKP 2022	31
Tabel 4.1 Data Hasil Proses Brainstorming	75
Tabel 4.2 Data Produksi dan Kiriman Gagal Antar	76
Tabel 4.3 Jumlah Gagal Antar Kiriman	77
Tabel 4.4 CheckSheet Gagal Antar Kiriman	78
Tabel 4.5 Data Per Jenis Gagal Antar Penerima	80
Tabel 4.6 Data Per Jenis Gagal Antar Penerima	80
Tabel 4.7 Tindakan perbaikan Pengendalian gagal antar kiriman	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara laporan KKP

Lampiran 2 Kegiatan Harian

Lampiran 3 Absensi KKP

Lampiran 4 Dokumentasi KKP

Lampiran 5 Lembar Konsultasi Pembimbingan Lapangan

Lampiran 6 Kuesioner Evaluasi Pelaksanaan KKP

Lampiran 7 Bukti terima Laporan KKP