

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK DI JNT EXPRES PADANG

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro Diploma III
Politeknik ATI Padang*



**OLEH MUHAMMAD WHIBA
BP : 1930123**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**PENGARUH *STANDART OPERASIONAL PROCEDURE* (SOP)
TERHADAP KUALITAS LAYANAN PENGIRIMAN BARANG
JNT EXSPRES PADANG**

Padang, 23 Juli 2022

Di setujui oleh :

Dosen Pembimbing Institusi

Pembimbing Lapangan

(Nurike Oktavia, MT)

(Fandi Marta.P)

NIP. 199010052018012002

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,

(Radna Ningsih , SE, MM.)

NIP.196501231990032001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Whiba
Nomor Buku Pokok : 1930123
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Standart Operasional Procedure
Terhadap Kualitas Layanan Pengiriman Barang Pada
JNT Expres Padang

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 22 Juli 2022

Saya yang menyatakan



(Muhammad Whiba)

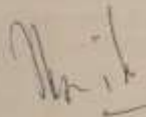
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

**PENGARUH STANDART OPERASIONAL PROCEDURE (SOP)
TERHADAP KUALITAS LAYANAN PENGIRIMAN BARANG
JNT EXPRESS PADANG**

Padang, 23 Juli 2022

Di setuju oleh :

Dosen Pembimbing Institusi



(Nurike Oktavia, MT)

NIP. 199010052018012002

Pembimbing Lapangan



(Fandi Marta P)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua,



(Radna Ningsih, SE, MM.)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

MUHAMMAD WHIBA .1930123. Manajemen Logistik Industri Agro.Pengaruh Standar Operasional Prosedur terhadap kualitas pengiriman menggunakan metode Analisis Regresi Linear Berganda.Pembimbing Nurike Oktavia,MT.2022

Penulisan laporan dilakukan pada PT. J&T Express Padang. Industri ini bergerak di bidang jasa antar jemput paket. Penelitian ini di latar belakang untuk mengetahui kualitas pelayanan pengiriman barang. Dalam pelayanan memiliki tiga alur berupa, Penerimaan, Penyimpanan, dan pengiriman barang. Agar kualitas pelayanan baik, maka diterapkan prosedur pada point-point tersebut. Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk mengetahui apakah SOP yang diterapkan sudah sesuai dan apakah memiliki pengaruh terhadap kualitas suatu pelayanan pengiriman barang. Metode yang digunakan dalam pembuatan laporan ini adalah Analisis Regresi Linear Berganda. Penggunaan metode ini untuk mengukur variabel bebas dengan variabel terikat. Laju kedatangan paket di J&T Express Padang sesuai dengan kemampuan pelayanan paket. Dari penggunaan metode dilakukan beberapa langkah yaitu, uji validitas untuk mengukur valid atau tidaknya suatu kuisioner pengumpulan data, uji reabilitas untuk mengukur sah atau tidaknya suatu kuisioner penelitian, analisis regresi linear berganda untuk mengukur hubungan variabel bebas dengan variabel terikat. Variabel SOP Penerimaan barang (X1), Variabel SOP Penyimpanan (X2), Variabel SOP Pengiriman (X3) memiliki hubungan dengan Variabel Kualitas layanan Pengiriman (Y). Setelah diteliti di dapatkan bahwa SOP Penerimaan (X1), SOP Penyimpanan (X2), dan SOP pengiriman memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan. Artinya jika SOP diterapkan dengan baik, maka kualitas pelayanan akan meningkat. Dan akan membuat kepuasan customer pengguna layanan juga meningkat.

Kata Kunci : Uji validitas, Uji reabilitas, Analisis Regresi Linear Berganda

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kuliah kerja praktek. Adapun tujuan dari penulisan laporan pratikum untuk memenuhi salah satu syaratkuliah kerja praktek. Hal ini tercapai bukan hanya karena usaha penulis sendiri, melainkan juga dukungan dan bantuan dari banyak pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Kepada Ibuk Nurike Oktavia,MT, selaku dosen pembimbing saya yang selalau memberi dukungan, arahan, bimbingan, dan semangat yang tiada henti - henti nya kepada penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan
2. Kepada Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang Padang.
3. Kepada Ibu Radna Ningsih, SE,MM selaku ketua Prodi D3 Manajemen Logistik Industri Agro
4. Kepada Ibu Oktaviany selaku Direktur Utama yang mengizinkan kami untuk KKP di J&T Express
5. Kepada bapak Fandi Marta P, selaku Leader di perusahaan Gateway J&T Express yang senantiasa selalu memberi arahan dan bimbingan dalam proses KKP peneliti
6. Kepada teman – teman Magang yang begitu antusias dan saling membantu dalam menyusun laporan ini.
7. Kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tiada henti-hentinya.

Untuk itu penulis mengharapkan adanya saran dan masukan dari para pembaca yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan ini. Kepada Allah SWT penulis memohon atas segala bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapat balasan pahala yang setimpal dari Allah SWT, Aamiin.

Padang,23 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan KKP	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Manfaat KKP	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Organisasi Perusahaan, K3, dan <i>Supply Chain</i>	5
2.1.1 Organisasi Perusahaan	5
2.1.2 Kesehatan Keselamatan Kerja.....	7
2.1.3 Supply Chain Management.....	9
2.2 <i>Purchasing dan Receiving</i>	10
2.2.1 <i>Purchasing</i>	10
2.2.2 <i>Receiving</i>	12
2.3 <i>Demand Planning dan Supply Planning</i>	12
2.3.1 <i>Demand Planning</i>	13
2.3.2 <i>Supply Planning</i>	13

2.4	<i>Inventory</i>	14
2.5	<i>Warehouse dan Material Handling</i>	15
2.5.1	<i>Warehouse</i>	15
2.6	<i>Material Handling</i>	17
2.7	<i>Quality Management dan Teknologi informasi logistik</i>	15
2.7.1	<i>Quality Management</i>	18
2.7.2	<i>Teknologi Informasi Logistik</i>	19
2.8	<i>Packaging</i>	20
2.9	<i>Distribusi dan Ekspor Impor</i>	17
2.9.1	<i>Distribusi dan Transportasi</i>	20
2.9.2	<i>Ekspor Impor</i>	21
BAB III PELAKSANAAN KKP		23
3.1	<i>Waktu Dan Tempat</i>	23
3.2	<i>Gambaran Umum Perusahaan</i>	23
3.3	<i>Kegiatan Selama KKP</i>	24
BAB IV TUGAS KHUSUS		32
4.1	<i>Latar Belakang</i>	32
4.2	<i>Rumusan Masalah</i>	34
4.3	<i>Batasan Masalah</i>	35
4.4	<i>Landasan Teori</i>	30
4.5	<i>Kerangka Berpikir</i>	34
4.6	<i>Hipotesis Penelitian</i>	34
4.7	<i>Variabel Penelitian dan Definisi Variabel Penelitian</i>	34
4.7.1	<i>Variabel Penelitian</i>	34
4.7.2	<i>Defenisi Variabel Penelitian</i>	35

4.8	Populasi Dan Sampel	38
4.9	Pengumpulan Data Dan Pengolahan Data	38
4.10	Hasil Dan Pembahasan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		59
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Timbangan	25
Gambar 3. 2 Alat Scan / I Data.....	25
Gambar 3. 3 Troli dan keranjang.....	26
Gambar 3. 4 Karung Goni	26
Gambar 3. 5 Seal Bagging.....	27
Gambar 3. 6 Selotip	28
Gambar 4. 1 Kerangka Pemikiran	40

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal pelaksanaan kkp di di J&TExpress Padang	23
Tabel 3. 2 Uraian Kegiatan KKP Perkompetensi	28
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4. 4 Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4. 5 Usia Responden	49
Tabel 4. 6 Hasil Analisa Variabel SOP Bagian Proses Pengiriman Barang.....	50
Tabel 4. 7 Hasil Analisa Variabel SOP Bagian Penyimpanan Barang.....	51
Tabel 4. 8 Hasil Analisa Variabel SOP Bagian Penerimaan Barang.....	52
Tabel 4. 9 Hasil Analisa Variabel Pelayanan	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji RegresiLinierBerganda.....	54
Tabel 4. 11 Hasil uji T SPSS	56
Tabel 4. 12 Hasil uji F SPSS.....	59
Tabel 4. 13 Hasil uji Determinasi R SPSS.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Kuisisioner	71
Lampiran 2.Tabulasi Data Jawaban Kuisisioner	75
Lampiran 3.Tabel Penolong Uji Validitas Manual	76
Lampiran 4.Tabel Penolong Uji Realibilitas Manual	77
Lampiran 5.Hasil Uji Validitas SPSS	78
Lampiran 6.Tabel Hasil Uji Reabilitas SPSS.....	81
Lampiran 7. Hasil SPSS Regresi linier Berganda.....	82
Lampiran 8.Tabel r.....	82
Lampiran 9.Tabel t.....	84
Lampiran 10.Tabel f.....	85
Lampiran 11.Bukti terima Laporan.....	87
Lampiran 12.Daftar Hadir KKP	88
Lampiran 13.Lembar Kegiatan Harian	91
Lampiran 14.Lembar Konsultasi Pembimbing KKP	108
Lampiran 15.Kuisisioner Evaluasi Kegiatan KKP	110
Lampiran 16.Blanko Nilai KKP.....	111
Lampiran 17.Biodata.....	116