

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT.AGRIMITRA UTAMA PERSADA
DI PADANG PARIAMAN, SUMATERA BARAT**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A,Md) dalam Bidang Menejemen Logistik Industri Agro Diploma III Politeknik
ATI Padang*



**OLEH ERNA ZULVIKA SARI
BP : 1930175**

PROGRAM STUDI MENEJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO

**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP

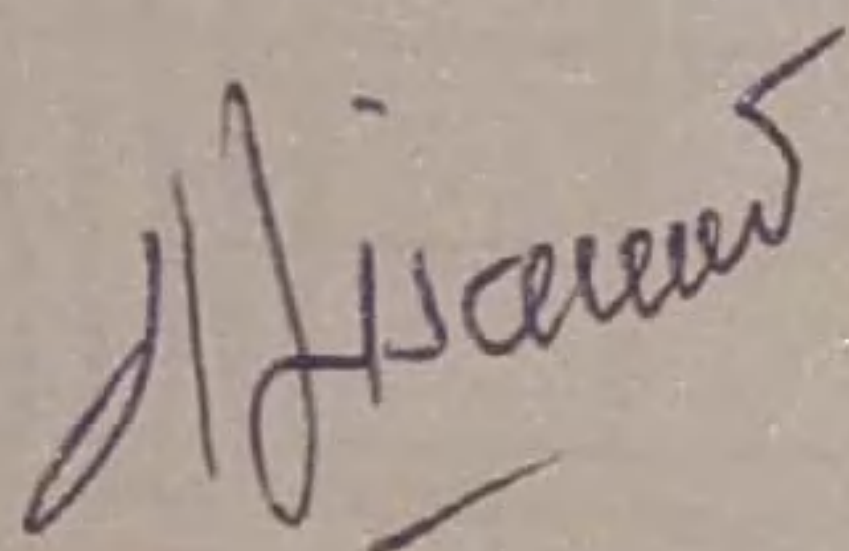
**ANALISIS KECACATAN PRODUK PADA PENGIRIMAN CUP 220ML
(AMDK) MENGGUNAKAN METODE *STATISTICAL QUALITY*
CONTROL DI PT . AGRIMITRA UTAMA PERSADA**

Padang Pariaman, 05 Juli 2022

Di setuju oleh:

Dosen Pembimbing Institusi,

Pembimbing Lapangan



(Dr. Lisa Nesti, S.Si, M.Si.)



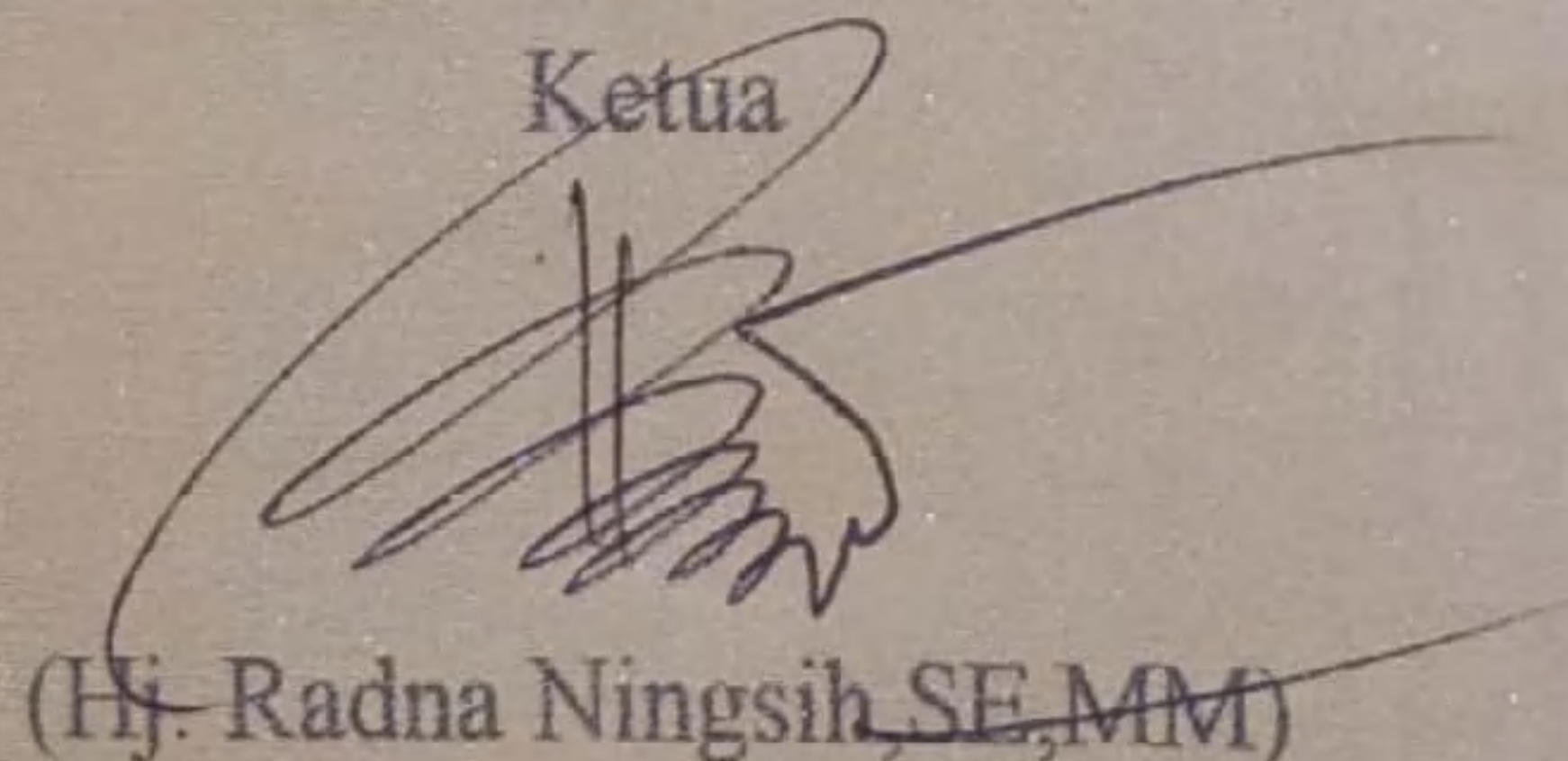
(Akhirul Amri)

NIP. 197608192001122003

Mengetahui

Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro

Ketua



(Hj. Radna Ningsih, SE, MM)

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Erna Zulvika Sari.1930175. Manajemen Logistik Industri Agro "Analisis Kecacatan Produk Pada Pengiriman Cup 220ML (AMDK) Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* Di PT . Agrimitra Utama Persada "Pembimbing Dr. Lisa Nesti,S. Si,M,Si. 2022

Pt.Agrimitra Utama Persada adalah perusahaan industri manufaktur yang memproduksi air minum dalam kemasan (AMDK) yang memiliki lima produk yaitu : amdk cup,botol 330ml,botol 600ml,botol 1500ml,dan galon. Permasalahan yang terjadi pada perusahaan Pt.Agrimitra Utama Persada yaitu kecacatan produk saat pengiriman cup 220ml, sehingga apabila kerusakan ini terjadi secara terus menerus akan mengakibatkan kerugian bagi perusahaan. Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk mengetahui jenis kecacatan dan faktor penyebab kecacatan pada produk cup 220ml saat pengiriman di PT.Agrimitra Utama Persada menggunakan metode *Statistical Quality Control* (SQC). Data yang dibutuhkan menggunakan teknik-teknik pengumpulan data melalui pengamatan langsung terhadap objek wawancara dan studi kepustakaan mengenai; *checksheet*, *diagram pareto*, peta kendali, dan *fishbone*. Hasil perhitungan ini diketahui jenis-jenis kerusakan selama pengiriman yaitu kemasan rusak, lid miring, dan tidak terdapat segel *expired*, dari kerusakan tersebut diketahui kerusakan paling tinggi terdapat pada kemasan rusak sebesar 64%, dimana tersebut di luar batas kendali. Dari kecacatan yang terjadi didapatkan 4 faktor utama penyebab yaitu manusia,mesin, metode dan material.Tindakan perbaikan yang dapat dilakukan diantaranya yaitu pengawasan lapangan lebih memperhatikan proses kerja saat produksi pada karyawan secara rutin agar tidak terjadi kerusakan,menyusun produk sesuai dengan jenisnya dan tidak mengalami banyak benturan saat diperjalanan, melakukan perbaikan atau mengganti mesin dan pemeliharaan berkala.

Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, AMDK 220ml, SQC

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun Laporan KKP berdasarkan informasi dan data dari berbagai pihak selama melaksanakan KKP dari tanggal 1 September 2021 sampai 30 April 2022 di PT. Agrimitra Utama Persada.

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan dan himbungan oleh karena itu penulis mengucapkan teimakasih kepada :

- 1 Ibu Dr. Lisa Nesti S. Si, M.Si. selaku Dosen pembimbing dalam menyusun laporan KKP ini dan selaku Penasehat Akademik .
- 2 Ibu Hj.Radna Ningsih, SE, MM selaku ketua Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro .
- 3 Ibu Dr.Ester Edwar, M. Pd selaku Direktur Politeknik ATl Padang .
- 4 Bapak Akhirul Amri selaku Pembimbing Lapangan selama melaksanakan KKP di PT.Agrimitra Utama Persada .
- 5 Bapak Munarep Nahahan, ST selaku Kepala Pabrik PT.Agrimitra Utama Persada.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan laporan KKP ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa.Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata penulis berdoa'a semoga segala bantuan yang telah diberikan tersebut mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Padang Pariaman, 05 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KKP	ii
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Tujuan KKP.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Manfaat KKP.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
2.1 Organisasi Perusahaan , K3, dan Supply Chain	27
2.1.1 Pengertian Organisasi	27
2.1.2 Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3).....	28
2.1.3 Supply Chain.....	31
2.2 Purchasing and Receiving	33
2.2.1 Purchasing.....	33
2.2.2 Receiving.....	34
2.3 Demand planing dan Supply Planning	35
2.4 Inventory	37
2.5 Werehouse dan Material Handling	38
2.5.1 Warehouse.....	38
2.5.2 <i>Material handling</i>	41
2.6 Packaging	42
2.7 Quality Manajemen dan Teknologi Informasi Logistik	43
2.7.1 Quality Manajemen.....	43
2.7.2 Teknologi Informasi Logistik	44
2.8 Distribution dan Transportasi Serta Ekspor Impor.....	45
2.8.1 Distribution	45
2.8.2 Transportasi.....	47
BAB III PELAKSANAAN KKP.....	48

3.1	Waktu dan Tempat KKP	48
3.2	Gambaran Umum Perusahaan	48
3.2.1	Profil Perusahaan	48
3.2.2	VISI DAN MISI PERUSAHAAN	50
3.3	Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP sesuai kompetensi	52
3.3.1	Organisasi Perusahaan , K3,dan Supply Chain	55
3.3.2	Demand planing and supply planing.....	64
3.3.3	Warehouse dan Material Handling.....	64
3.3.4	Packaging	71
3.3.5	Iventory	79
3.3.6	<i>Purchasing dan Receiving</i>	79
3.3.7	<i>Quality Management</i> dan Teknologi Informasi Logistik.....	80
3.3.8	Distribusi & Transportasi.....	82
BAB IV TUGAS AKHIR.....		83
4.1	Latar Belakang	83
4.2	Rumusan Masalah	85
4.3	Batasan Masalah.....	85
4.4	Tujuan Tugas Khusus	85
4.5	Kajian Teori.....	86
4.3.1	Pengertian Barang	86
4.3.2	Pengertian Produk Cacat atau Rusak	86
4.3.3	Pengendalian Kualitas	88
4.3.4	Strategi Peningkatan Kualitas Produk.....	88
4.3.5	Pengertian Pengiriman	89
4.3.6	Jenis –jenis pengiriman	90
4.3.7	<i>Statistical Quality Control(SQC)</i>	91
4.6	Pengumpulan dan pengolahan data	97
4.4.1	Pengumpulan Data	97
4.4.2	Pengolahan Data.....	98
4.7	Hasil dan Pembahasan.....	100
4.8	Kesimpulan Saran.....	107
4.6.1	Kesimpulan	107

4.6.2 Saran	108
BAB V PENUTUP	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Matriks Kegiatan KKP Bulan September	52
Tabel 3. 2 Matriks Kegiatan KKP Bulan Oktober	53
Tabel 3. 3 Matriks Kegiatan KKP Bulan November.....	53
Tabel 3. 4 Matriks Kegiatan KKP Bulan Desember	54
Tabel 3. 5 MatriksKegiatan KKP BulanJanuari	54
Tabel 3. 6 Matriks Kegiatan KKP Bulan Februari	54
Tabel 3. 7 Matriks Kegiatan KKP Bulan Maret	55
Tabel 3. 8 Matriks Kegiatan KKP Bulan April	55
Tabel 3.9 Simbol Hazard yang ada di PT.Agrimitra Utama Persada	58
Tabel 3. 10 APD dan Alat-Alat K3	59
Tabel 4. 1 data Pengiriman Barang Dan Total	99
Tabel 4. 2 Detail Kerusakan Pengiriman Barang Cup 220 ML	100
Tabel 4. 3 Jenis Kerusakan Barang.....	92
Tabel 4. 4 Usulan Tindakan Perbaikan.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT.Agrimitra Utama Persada	48
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT. Agrimitra Utama Persada.....	56
Gambar 3. 3 <i>Supply</i> Pendistribusi Barang PT.Agrimitra Utama Persada	61
Gambar 3. 4 Proses Pengolahan Air Pada PT.Agrimitra Utama Persada.....	62
Gambar 3. 5 Gudang Bahan Baku dan Gudang AMDK Cup.....	65
Gambar 3. 6 kartu produksi	67
Gambar 3. 7 kartu PO	67
Gambar 3.8 Hasil barang jadi	68
Gambar 3. 9 Laporan bahan baku.....	68
Gambar 3. 10 Surat Jalan.....	69
Gambar 3. 11 <i>Forklift</i>	69
Gambar 3. 12 <i>Handpallet</i>	70
Gambar 3. 13 <i>Pallet</i>	70
Gambar 3. 14 <i>Flowchart</i> Proses Produksi Cup 220ml	72
Gambar 3. 15 AMDK Cup220ML SMS	72
Gambar 3. 16 Kemasan cup kosong	73
Gambar 3. 17 Pengisian air.....	73
Gambar 3. 18 Pengecekan Oleb Cheker.....	73
Gambar 3. 19 Packing	74
Gambar 3. 20 susun pallet dan tata cara mengangkat barang.....	74
Gambar 3. 21 Flowchart Proses Produksi Botol 330ml, 600ml, dan 1500ml	75
Gambar 3. 22 AMDK Botol	76
Gambar 3. 23 Pengisian air botol	76
Gambar 3. 24 Pemasangan label dan segel	77
Gambar 3. 25 Packing	77
Gambar 3. 26 Kartu PB dan Kartu Delivery Order	79
Gambar 3. 27 Kartu PB dan Kartu Delivery Order	80
Gambar 3. 28 Distribusi dan Transportasi.....	82
Gambar 4. 1 Pareto Chart	93
Gambar 4. 2 Peta Kendali.....	95
Gambar 4. 3 Diagram Pareto	101

Gambar 4. 4 <i>Control Chart</i>	104
Gambar 4. 5 <i>Fishbone</i>	105