

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTIK
PADA PT.KAMADJAJA LOGISTICS TANJUNG PRIOK
JAKARTA UTARA**

*Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Logistik Industri Agro
Diploma III Politeknik ATI Padang*



Oleh :

Fara Febriani Dwi Putri

1930095

**JURUSAN MANAJEMEN LOGISTIK INDUSTRI AGRO
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN RI
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
POLITEKNIK ATI PADANG**

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fara Febriani Dwi Putri
Nomor Buku Pokok : 1930095
Program Studi : Manajemen Logistik Industri Agro
Judul Tugas Akhir : Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang Pada
PT. Kamadaja Logistics dengan Menggunakan
Metode Statistical Quality Control (SQC)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Laporan ini adalah Laporan KKP/Magang Dual System saya dan bukan merupakan plagiat dari laporan KKP orang lain
2. Apabila ternyata di dalam laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Laporan KKP/Magang Dual System ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Laporan KKP/Magang Dual System ini dapat dijadikan sumber kepustakaan yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 8 Agustus 2022

Saya yang menyatakan

(Fara Febriani Dwi Putri)

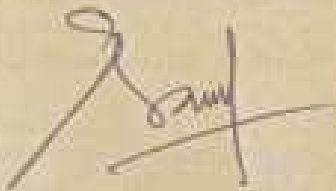
LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KKP

PT. KAMADJAJA LOGISTICS

Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang Pada PT. Kamadjaja Logistik
Menggunakan Metode SQC (Statistical Quality Control)

Padang, 1 Juli 2023

Dosen Pembimbing Institusi,



Edo Ranteu Witaya, MT

NIP. 198507292014031001

Pembimbing Lapangan,



Dana Agriyawan

Mengetahui,
Program Studi Manajemen Logistik Industri Agro
Ketua



Radna Ningsih, SE, MM

NIP. 196501231990032001

RINGKASAN

Fara Febriani Dwi Putri 1930095, Manajemen Logistik Industri Agro, Analisis Keterlambatan Pengiriman Barang Pada PT. Kamadjaja Logistics Menggunakan Metode SQC (*Statistical Quality Control*), Dosen Pembimbing Edo Ranton Wijaya, MT.

Penelitian ini dilatar belakangi dan dibatasi fokus membahas setiap permasalahan pada kegiatan KKP selama enam bulan di PT. Kamadjaja Logistics. PT. Kamadjaja Logistics merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengiriman barang. Berdasarkan studi kasus ditemukan permasalahan terkait dengan keterlambatan barang. Ini menjadi suatu masalah bagi perusahaan. Karena, jika adanya keterlambatan maka *customer* akan merasa tidak puas akan pelayanan perusahaan sehingga akan mengakibatkan tidak ada yang ingin memakai jasa perusahaan lagi. Penelitian ini bertujuan untuk memperkecil resiko terjadinya keterlambatan dengan menggunakan metode SQC (*Statistical Quality Control*). Metode SQC (*Statistical Quality Control*) adalah metode penyelesaian masalah yang digunakan untuk memonitor, mengendalikan, menganalisis, mengelola dan memperbaiki kerja dan proses menggunakan metode statistic dengan alat bantu *seventools* yaitu *flowchart*, *checksheet*, *control chart*, *diagram pareto*, *Scatter Plot*, *Histogram*, *Fishbone*. Hasil dari penelitian ini yaitu untuk mengatasi keterlambatan dalam proses pengiriman barang adalah dengan melakukan komunikasi yang baik dengan semua pihak terkait, memperbaiki koordinasi tim, selalu memantau jadwal pengiriman barang, memaksimalkan jam kerja, melakukan perawatan mesin secara berkala, meningkatkan penguduan dalam armada transportasi, melakukan perbaikan dan *follow up*

Kata kunci: SQC (*Statistical Quality Control*), *Seventools*, keterlambatan pengiriman

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan kkp ini telah diselesaikan dengan tepat waktu. laporan ini disusun untuk memenuhi persyaratan bahwa telah selesai melakukan KKP pada PT.Kamadjaja Logistics

Laporan KKP ini dapat disusun dengan baik karena banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan, dan bimbingan, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Edo Rantou Wijaya, MT selaku Dosen Pembimbing
2. Bapak Dana Syafriawan Selaku Pembimbing lapangan, Tim DCC serta seluruh karyawan PT. Kamadjaja Logistics Kebon Bawang Tanjung Periok
3. Ibu Hj. Radna Ningsih, SE, MM selaku Ketua Prodi Manajemen Logistik Industri Agro
4. Ibu Dr. Ester Edwar, M.Pd selaku Direktur Politeknik ATI Padang
5. Ibu Ridha Lutvhina, MT selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Orang Tua dan Keluarga yang telah mendoakan penulis dalam mengerjakan laporan ini
7. Dan kepada teman-teman yang telah memberikan support dan dukungan untuk mengerjakan laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam menyusun laporan ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang penulis miliki baik itu sistematika penulis maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi menyempurnakan laporan ini.

Padang, Juli 2022

Fara Febriani Dwi Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN

COVER

LEMBAR PENGESAHAN	i
-------------------------	---

RINGKASAN	ii
-----------------	----

KATA PENGANTAR	iii
----------------------	-----

DAFTAR ISI.....	iv
-----------------	----

DAFTAR TABEL.....	vii
-------------------	-----

DAFTAR GAMBAR.....	viii
--------------------	------

DAFTAR LAMPIRAN.....	x
----------------------	---

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
--------------------------	---

1.2 Tujuan KKP.....	4
---------------------	---

1.3 Batasan Masalah.....	4
--------------------------	---

1.4 Manfaat KKP.....	5
----------------------	---

1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa	5
------------------------------------	---

1.4.2 Manfaat Bagi Kampus.....	6
--------------------------------	---

1.4.3 Manfaat Bagi Perusahaan	6
-------------------------------------	---

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Organisasi Perusahaan, K3, <i>Supply Chain</i>	7
--	---

2.1.1 Organisasi Perusahaan	7
-----------------------------------	---

2.1.2 Kesehatan dan keselamatan Kerja.....	9
--	---

2.1.3 <i>Supply Chain</i>	13
---------------------------------	----

2.2 <i>Purchasing and Receiving</i>	18
---	----

2.2.1 <i>Purchasing</i>	18
-------------------------------	----

2.2.2 <i>Receiving</i>	20
------------------------------	----

2.3 <i>Demand Planning and Supply Planning</i>	21
--	----

2.3.1 <i>Demand Planning</i>	21
------------------------------------	----

2.3.2	<i>Supply Planning</i>	22
2.4	<i>Inventory</i>	23
2.5	<i>Warehouse and Material Handling</i>	26
2.5.1	<i>Warehouse</i>	26
2.5.2	<i>Material Handling</i>	31
2.6	<i>Quality Management and Teknologi Informasi Logistik</i>	33
2.6.1	<i>Quality Management</i>	33
2.6.2	<i>Teknologi Informasi Logistik</i>	34
2.7	<i>Packaging</i>	36
2.8	<i>Distribusi & Transportasi, Ekspor Impor</i>	38
2.8.1	<i>Distribusi & Transportasi</i>	38
2.8.2	<i>Ekspor Impor</i>	40

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1	<i>Waktu dan Tempat KKP</i>	43
3.2	<i>Gambaran Umum Perusahaan</i>	43
3.3	<i>Uraian Kegiatan yang Dilakukan Selama KKP</i>	47
3.3.1	<i>Matrik kegiatan Selama KKP</i>	47
3.3.2	<i>Organisasi Perusahaan</i>	50
3.3.3	<i>Keselamatan dan kesehatan kerja</i>	56
3.3.4	<i>Supplay Chain</i>	63
3.3.5	<i>Purchasing dan Receivig</i>	64
3.3.6	<i>Quality Management dan Teknologi Informasi</i>	65
3.3.7	<i>Demand Planning</i>	67
3.3.8	<i>Distribusi dan Transportasi</i>	68
3.3.9	<i>Ekspor dan Impor</i>	75

BAB IV TUGAS AKHIR

4.1	<i>Pendahuluan</i>	82
4.1.1	<i>Latar Belakang</i>	82
4.1.2	<i>Rumusan Masalah</i>	86
4.1.3	<i>Tujuan Masalah</i>	86

4.2 Kajian Teori.....	87
4.2.1 Pengertian Logistik.....	87
4.2.2 Pengertian <i>Container</i>	88
4.2.3 Pengertian Transportasi Laut.....	90
4.2.4 <i>Devenisi Freigh Foerwarding</i>	91
4.2.5 Pengertian Keterlambatan.....	92
4.2.6 Cara mengatasi Keterlambatan.....	92
4.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	100
4.3.1 Metode Penelitian.....	100
4.3.2 Pengolahan Data.....	102
4.4 Hasil Dan Pembahasan.....	115
4.5 Kesimpulan dan Saran Tugas Akhir.....	117
4.5.1 Kesimpulan.....	117
4.5.2 Saran.....	117
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Lima Bagian Utama Sebuah Perusahaan Manufaktur.....	15
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan KKP.....	48
Tabel 3.1 Data Matrik Kegiatan KKP Bulan September.....	48
Tabel 3.2 Data Matrik Kegiatan KKP Bulan Oktober	48
Tabel 3.3 Data Matrik Kegiatan KKP Bulan November	48
Tabel 3.4 Data Matrik Kegiatan KKP Bulan Desember	49
Tabel 3.5 Data Matrik Kegiatan KKP Bulan Januari.....	49
Tabel 3.6 Data Matrik Kegiatan KKP Bulan Februari.....	49
Tabel 3.7 Data Matrik Kegiatan KKP Bulan Maret.....	49
Tabel 3.8 Data Matrik Kegiatan KKP Bulan April.....	50
Tabel 3.9 Struktur Organisasi Perusahaan All Site	50
Tabel 3.10 Supply Planning	69
Tabel 4.1 Data Keterlambatan Pengiriman Barang.....	87
Tabel 4.2 Data Keterlambatan Pengiriman Barang.....	106
Tabel 4.3 Data Jumlah Pesanan/Tujuan	107

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Ketidak Pastian Pada Supply Chain.....	18
Gambar 3.1 Struktur Kamadjaja Logistics.....	52
Gambar 3.2 Apar	58
Gambar 3.3 Rambu Jalur Evakuasi.....	60
Gambar 3.4 Kotak P3K.....	61
Gambar 3.5 Tombol Emergency	62
Gambar 3.6 Rambu Titik Kumpul	62
Gambar 3.7 Smoke Detector	63
Gambar 3.8 Rambu Turun Tangga.....	64
Gambar 3.9 Supplay Chain PT. Kamadjaja Logistics.....	65
Gambar 3.10 SCM Profit PT. Kamadjaja Logistics.....	68
Gambar 3.11 Laporan Keberangkatan Kapal.....	70
Gambar 3.12 Surat Jalan Muat.....	74
Gambar 3.13 Berita acara.....	75
Gambar 3.14 Surat Jalan Pabrik.....	76
Gambar 3.15 Invoice Export.....	79
Gambar 3.16 Picking List Eksport.....	79
Gambar 3.17 Dokumn DO.....	79
Gambar 3.18 Dokumen BL.....	80
Gambar 3.19 Dokumen Invoice.....	81
Gambar 3.20 Picking List	81
Gambar 3.21 Dokumen PO.....	82
Gambar 4.1 Contoh Flowchart.....	94
Gambar 4.2 Contoh Checksheet.....	97

Gambar 4.3 Contoh Pareto.....	98
Gambar 4.4 Contoh Histogram.....	99
Gambar 4.5 Contoh ScatterPlot.....	99
Gambar 4.6 Contoh Fishbone	100
Gambar 4.7 Flowchart.....	105
Gambar 4.8 Controlchart.....	110
Gambar 4.9 Histogram.....	111
Gambar 4.10Diagram Pareto.....	112
Gambar 4.11 Scatter Plot.....	113
Gambar 4.12 Diagram Fishbone	114

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data pada Laporan.....	124
Lampiran 2 Form Konsultasi Pembimbing.....	126
Lampiran 3 Daftar Hadir.....	128
Lampiran 4 Form Perbaikan KTA.....	132
Lampiran 5 Kegiatan Selama KKP.....	133
Lampiran 6 Kuisioner Evaluasi Kegiatan KKP.....	141
Lampiran 7 Bukti Tanda Terima Laporan KKP.....	142
Lampiran 8 Blangko Nilai KKP.....	142
Lampiran 9 Dokumentasi Kegiatan.....	154
Lampiran 10 Biodata Penulis.....	146